

Coordinators:

ABEL MERINO OROZCO
ILARIO LO SARDO

**COMBATING VIOLENCE
AGAINST MIGRANT WOMEN:
A TRANSNATIONAL ANALYSIS AND
BEST PRACTICES FOR OPERATORS IN
SPAIN, ITALY, AND PORTUGAL**

**COMBATIENDO LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES MIGRANTES:
UN ANÁLISIS TRANSNACIONAL Y
BUENAS PRÁCTICAS PARA OPERADORES EN
ESPAÑA, ITALIA Y PORTUGAL**



UNIVERSIDAD
DE BURGOS



Co-funded by
the European Union

**COMBATING VIOLENCE
AGAINST MIGRANT WOMEN:
A TRANSNATIONAL ANALYSIS AND
BEST PRACTICES FOR OPERATORS IN
SPAIN, ITALY, AND PORTUGAL**

**COMBATIENDO LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES MIGRANTES:
UN ANÁLISIS TRANSNACIONAL Y
BUENAS PRÁCTICAS PARA OPERADORES EN
ESPAÑA, ITALIA Y PORTUGAL**



Coordinators:

ABEL MERINO OROZCO

ILARIO LO SARDO

**COMBATING VIOLENCE
AGAINST MIGRANT WOMEN:
A TRANSNATIONAL ANALYSIS AND
BEST PRACTICES FOR OPERATORS IN
SPAIN, ITALY, AND PORTUGAL**

**COMBATIENDO LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES MIGRANTES:
UN ANÁLISIS TRANSNACIONAL Y
BUENAS PRÁCTICAS PARA OPERADORES EN
ESPAÑA, ITALIA Y PORTUGAL**



**UNIVERSIDAD
DE BURGOS**

2025



Co-funded by
the European Union

This book is a synthesis of the final product of the 360 REWIN Project. For more information, please visit the reference website at <https://360rewin.eu/>, where the full document, ‘Guidelines to Combat Violence Against Migrant Women’, and other potentially relevant materials are available.

Este libro es una síntesis del producto final del Proyecto 360 REWIN. Para más información, por favor, acuda a la web de referencia <https://360rewin.eu/>, donde está alojado el documento completo ‘Guía para combatir la violencia contra las mujeres migrantes’ y otros documentos que pueden resultar de interés.



UNIVERSIDAD
DE BURGOS



Autores:

Abel Merino Orozco, Ilario Lo Sardo, Maria dos Anjos Coelho Rodrigues Dixe, Catarina Cardoso Tomás, José Carlos Laranjo Marques, Cristovão Adelino Fonseca Franco Ribeiro Margarido, Luisa Velasco Riego, David Cortejoso Mozo, Miriam Calvo Ruiz, Cristina Di Giusto Valle, Gloria Pérez de Albéniz Garrote, Sara Sáez Velasco, Begoña Medina Gómez, Aida Gutiérrez García, Soraya Cámara Azúa.

© LOS AUTORES

© UNIVERSIDAD DE BURGOS

Edita: Servicio de Publicaciones e Imagen Institucional
UNIVERSIDAD DE BURGOS
Edificio de Administración y Servicios
C/ Don Juan de Austria, 1
09001 BURGOS - ESPAÑA

ISBN: 979-13-87585-03-7

DOI: <https://doi.org/10.36443/9791387585037>

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons
[Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Index

Combating Violence Against Migrant Women: A Transnational Analysis and Best Practices for Operators in Spain, Italy, and Portugal. (english version)..... 11

1. The presence of migrant women in Europe. A focus on Spain, Italy and Portugal ..	13
1.1 The presence of migrant women in Spain	13
1.2 The presence of migrant women in Italy.....	15
1.3 The presence of migrant women in Portugal.....	17
2. Migrant women in Spain, Italy and Portugal and the challenges of combating violence	21
3. Migrant women's perception of the phenomenon of violence against migrant women. A view of the victims' perspectives.....	25
3.1 Perception of phenomenon and violence.....	26
4. Migrant women's perspectives on combating violence.....	29
5. Challenges faced by migrant women: Insights from interviews	31
5.1 General needs.....	31
5.2 Health Needs	33
5.3 Mental Health Restructuring	33
5.4 Legal support for migrant women.....	35
5.5 Organizational support for migrant women	35
6. The perception of the phenomenon of violence against migrant women by Professionals Supporting Migrants. Needs, problems and challenges for the future.....	37
6.1 Perceived needs in migrant women	37
6.2 Research conclusion	39
7. Collection of Best practices to combat the violence against migrant.....	45
7.1 Spanish Best practices	45
7.2 Italian Best practices	48
7.3 Portuguese Best practices	50
8. Strategies to combat violence against migrant women	53

- 8.1 The role of the cultural mediator 54
- 8.2 The Importance of Healthcare Professional Training 55
- 8.3 Communication, Language Barriers, and Interpreting 55
- 8.4 Intercultural Differences and Intercultural Competencies 56
- 8.5 Ethnic Stereotypes, Ethnic Prejudices, Nationalism, "Racism," and Discriminatory Practices 56
- 8.6 Knowledge of the Healthcare System, Rights, and Access to Healthcare Services 56
- 8.7 The Importance of Social Ties in Ensuring the Reproductive Health of Migrant Women 57
- 9. Systemic Solutions for Issues Related to Migrants..... 59
- 10. Practical indications for operators 61
- 11. Conclusions 65
 - 11.1 Final Recommendations 65

Combatiendo la Violencia contra las Mujeres Migrantes: Un Análisis Transnacional y Buenas Prácticas para Operadores en España, Italia y Portugal. (spanish version) 67

- 1. La presencia de mujeres migrantes en Europa. Un enfoque en España, Italia y Portugal 69
 - 1.1 La presencia de mujeres migrantes en España 69
 - 1.2 La presencia de mujeres migrantes en Italia 71
 - 1.3 La presencia de mujeres migrantes en Portugal 73
- 2. Mujeres migrantes en España, Italia y Portugal y los desafíos para combatir la violencia..... 77
- 3. Percepción de las mujeres migrantes sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes. Una visión desde la perspectiva de las víctimas 81
 - 3.1 Percepción del fenómeno y de la violencia..... 82
- 4. Perspectivas de las mujeres migrantes sobre la lucha contra la violencia 85
- 5. Desafíos enfrentados por las mujeres migrantes: Perspectivas de las entrevistas 87
 - 5.1 Necesidades Generales 87
 - 5.2 Necesidades de Salud 89
 - 5.3 Reestructuración de la Salud Mental..... 89
 - 5.4 Apoyo Legal para las Mujeres Migrantes 91
 - 5.5 Apoyo Organizacional para las Mujeres Migrantes..... 92

6. La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro	93
6.1 Necesidades Percibidas en las Mujeres Migrantes	94
6.2 Conclusión de la investigación	96
7. Recopilación de Buenas Prácticas para Combatir la Violencia contra las Mujeres Migrantes.....	103
7.1 Buenas Prácticas en España.....	103
7.2 Buenas Prácticas en Italia	106
7.3 Buenas Prácticas en Portugal.....	109
8. Estrategias para combatir la violencia contra las mujeres migrantes.....	113
8.1 El papel del mediador cultural	114
8.2 La importancia de la capacitación de los profesionales de la salud.....	115
8.3 Comunicación, barreras lingüísticas e interpretación.....	115
8.4 Diferencias interculturales y competencias interculturales	116
8.5 Estereotipos étnicos, prejuicios étnicos, nacionalismo, "racismo" y prácticas discriminatorias	116
8.6 Conocimiento del sistema de salud, derechos y acceso a los servicios de salud.....	116
8.7 La importancia de los lazos sociales para asegurar la salud reproductiva de las mujeres migrantes.....	117
9. Soluciones Sistémicas para Problemas Relacionados con los Migrantes	119
10. Indicaciones Prácticas para los Operadores.....	121
11. Conclusiones	125
11.1 Recomendaciones Finales	125
Sources.....	127

**Combating Violence
Against Migrant Women:
A Transnational Analysis
and Best Practices
for Operators in
Spain, Italy, and Portugal.
(english version)**

1. The presence of migrant women in Europe. A focus on Spain, Italy and Portugal

Migrant women make up over half of the EU's migrant population and face dual disadvantages due to gender and migrant status (European Migration Network, 2022). They are at heightened risk of violence, including intimate partner violence (IPV), racism, workplace harassment, and gender-based violence during migration. Challenges such as poverty, cultural dissonance, and fear of deportation often prevent them from seeking help (Gonçalves & Matos, 2020).

Globally, 35% of women experience violence, with IPV being the most common form (WHO, 2013). In Europe, 33% of women report physical and/or sexual violence, with higher rates among migrants. Addressing this requires integrating gender-sensitive policies, as highlighted in the EU's legal framework and the Global Compact on Migration (2018).

Combating gender violence involves prevention, professional training, and fostering awareness through education to support victims and address root causes. This analysis focuses on migrant women in Spain, Italy, and Portugal, examining their profiles, legal protections, and support systems. This work is framed within the plurality of migrant women's experiences and aims to amplify their voices through an emerging epistemological approach. This requires a personalized focus on the multifaceted nature of each woman. Therefore, this document is presented as the final product of a project involving in-depth research, rather than seeking to establish a standardized classification of a homogeneous migrant woman profile (Mohanty, 1984).

1.1 The presence of migrant women in Spain

Migrant women in Spain

In Spain, migration has gained significant relevance in recent years. Spain's economic growth in sectors like construction and services has attracted migrants, especially from Latin America, Eastern Europe, and Africa. With an aging population and more women entering the workforce, the demand for caregiving and domestic work has led to the "feminization of migration flows." Migrant women often face job precariousness, informal employment, and exploitation in caregiving, agriculture,

and hospitality. Social isolation, racism, and fears of deportation worsen their vulnerabilities, making them more susceptible to mistreatment and gender-based violence.

Profile of women victims of violence

Migrant women from patriarchal societies (e.g., Latin America, North and Sub-Saharan Africa) are highly vulnerable due to irregular migration status, economic dependence, and cultural stigmatization. Common challenges include:

- **Dependence on Partners:** Abusive partners often control their residency or finances.
- **Social Isolation:** Lack of support networks limits their independence.
- **Exploitation:** Many face domestic servitude, trafficking, and sexual violence.

Migrant women also face barriers such as language difficulties, limited legal knowledge, and fear of authorities, reducing access to help.

Gender-Based Violence Statistics

Migrant women, though a minority, represent 43.1% of gender violence fatalities in Spain. In 2023, 199,282 gender violence complaints were filed, with 34.78% involving foreign victims. Structural issues like job instability, segregation, and social isolation increase their risks.

Spain's Legislative and Institutional Response

Spain's Organic Law 1/2004 offers a comprehensive framework against gender violence. Key measures include specialized courts, protective orders, economic aid, and free legal representation. Migrant women benefit from protections like residency/work authorizations and healthcare access regardless of status. The system emphasizes awareness, education, and cross-sector collaboration to prevent violence and assist victims.

Organizations Supporting Migrant Women

Spain provides extensive support through government initiatives and NGOs, such as the Red Cross, CEAR, and Fundación Cepaim. Programs like the SARA initiative and associations for migrant women promote social integration, rights advocacy, and employment opportunities.

Despite progress, migrant women remain disproportionately affected by gender violence, requiring targeted interventions to address systemic inequalities and promote inclusion.

1.2 The presence of migrant women in Italy

Migrant women in Italy

Italy's shift from an emigrant to an immigrant nation in the late 20th century has reshaped its social and economic landscape. Among immigrants, women play a critical role, often facing unique challenges while striving for economic empowerment, independence, and better opportunities. However, they remain disproportionately vulnerable to violence and systemic barriers, underscoring the need for targeted interventions and support mechanisms.

Profile of women victims of violence

Migrant women in Italy frequently face challenges tied to gender-based violence, marginalization, and systemic discrimination. Their vulnerabilities are shaped by cultural, economic, and social factors, with many experiencing violence from intimate partners or within societal structures. Their migration journeys, while motivated by aspirations for autonomy, often expose them to heightened risks of exploitation and abuse.

Gender-Based Violence Statistics

- **Prevalence:** Sexual or physical violence affects both Italian (31.5%) and foreign women (31.3%). However, immigrant women are more likely to experience physical violence (25.7% vs. 19.6% for Italians) and severe forms like rape (7.7%).
- **Perpetrators:** Migrant women face higher violence rates from partners or former partners (20.4%) compared to Italians (12.9%). Many reports abuse occurring even before their arrival in Italy.
- **Reporting and Support:** Immigrant women are more likely to seek help from specialized support centers (6.4%) than to file charges (17.1%), often due to fear or systemic barriers.

Italian's Legislative and Institutional Response

Italy enshrines healthcare and protection rights for migrants, including victims of violence, under Article 32 of the Constitution and the Immigration Consolidation Act (Articles 34, 35, and 36). Key provisions include:

- **Healthcare Access:** Guarantees for all women, including irregular migrants, through pregnancy care, vaccinations, and treatment for infectious diseases.
- **Protection Measures:** Article 18 provides residence permits and social support for victims of violence and exploitation.
- **Barriers:** Despite robust legal frameworks, obstacles like language barriers, systemic discrimination, and limited access to trained interpreters persist, undermining the effectiveness of these provisions.

Organizations and institutions offering assistance in Italy

Italy's reception system offers asylum seekers essential services, such as healthcare, cultural mediation, and legal support, through Government and NGOs: Prefectures and private entities manage reception centers, including Special Reception Projects (SAI).

Over 66% of asylum seekers remain in temporary Extraordinary Reception Centers (CAS), which often fail to meet comprehensive needs. Recent legislative changes (Law 50/2023) have further restricted access to SAI systems for asylum seekers, limiting services like healthcare and cultural mediation.

Enhancing language support, cultural competency training, and integrating local communities into reception efforts can bridge gaps between legal rights and practical realities.

By addressing systemic barriers, improving service quality, and fostering inclusion, Italy can better support migrant women, ensuring their safety and empowering them as active members of society.

1.3 The presence of migrant women in Portugal

Migrant women in Portugal

Portugal has experienced significant growth in immigration, particularly since joining the European Economic Community in 1986. While the foreign population rarely exceeded 100,000 in the early years, it surged to 781,247 by 2022, driven by an influx of individuals from Brazil, the UK, Cape Verde, and India. Among these migrants, women constitute a significant and increasingly visible demographic, though their experiences are often marked by systemic challenges, gender-based violence, and barriers to integration. This overview explores the profile of migrant women, the prevalence of gender-based violence, legislative responses, and the organizations working to support them.

Profile of women victims of violence

Migrant women in Portugal often face overlapping vulnerabilities tied to gender, race, socioeconomic status, and migratory status. These challenges make them more susceptible to intimate partner violence (IPV), workplace harassment, trafficking, and other forms of gender-based violence.

Key factors influencing their vulnerability include:

- **Social Isolation:** A lack of familial or community support exacerbates their risk.
- **Language Barriers:** Limited proficiency in Portuguese hinders access to legal and healthcare services.
- **Economic Dependence:** Reliance on partners or precarious employment leaves many women unable to leave abusive situations.
- **Fear of Deportation:** Migratory status often deters women from reporting violence.

Studies reveal that 78.5% of migrant women report at least one instance of victimization, with nearly half experiencing it post-migration. Perpetrators are often intimate partners (43.9%), though violence also occurs in workplaces and within the community.

Gender-Based Violence Statistics

Prevalence of Violence:

- Emotional abuse is the most common form (11.4%), followed by physical (7.1%) and sexual violence (1.6%).
- Black women from lower socioeconomic backgrounds and those with prior victimization are disproportionately affected.

Female Genital Mutilation (FGM):

- FGM remains a critical issue, with 1,076 cases recorded between 2014 and 2023.
- Portugal's "Portugal + Igual" strategy includes targeted campaigns to combat FGM, particularly through awareness at airports and professional training.

Human Trafficking and Exploitation:

- Trafficking disproportionately affects young migrant women, particularly from Eastern Europe, Latin America, and Africa.
- Article 160 of the Penal Code criminalizes human trafficking, with initiatives like "Entre Ruas" providing support to victims.

Portuguese legislative and institutional response

Portugal has established a robust legal framework to address violence against migrant women and promote their integration:

1. Key Laws and Policies:

- **Istanbul Convention:** Ratified to prevent and combat violence against women.
- **National Strategy for Equality and Non-Discrimination (ENIND):** A comprehensive framework for gender equality and violence prevention.
- **Anti-Discrimination Laws:** Legislation targeting racism, ethnicity, and nationality-based discrimination.

2. Healthcare Access:

- Universal access to the National Health Service (SNS), including for irregular migrants.
- Special provisions for vulnerable groups, such as pregnant women and minors.

3. Integration Policies:

- **Language and Cultural Programs:** Initiatives like "Portuguese for All" enhance language proficiency and civic understanding.
- **Support for Victims:** Shelters, counseling, and legal aid are available through national networks.

Organizations Supporting Migrant Women

Numerous governmental and non-governmental organizations in Portugal are dedicated to combating violence and promoting the integration of migrant women.

1. Key Institutions:

- **Commission for Citizenship and Gender Equality (CIG):** A governmental body leading national strategies to promote gender equality and support victims of gender-based violence.
- **Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV):** Provides legal aid, counseling, and shelter for victims.
- **UMAR (União de Mulheres Alternativas e Resposta):** Monitors femicide and advocates for women's rights.

2. Initiatives and Services:

- **Portugal + Igual Strategy:** Focuses on violence prevention and awareness campaigns.
- **Entre Ruas Project:** Targets human trafficking prevention and victim support.
- **Regional Efforts:** Local organizations like A Mulher Séc. XXI provide multidisciplinary assistance across the country.

2. Migrant women in Spain, Italy and Portugal and the challenges of combating violence

Migrant women in Italy, Spain, and Portugal are vital to their economies but face significant challenges, especially gender-based violence (GBV). They often come from regions with high gender inequality and work in sectors like domestic labor and agriculture, making them vulnerable to exploitation and violence.

Key challenges include:

- Economic dependency, irregular legal status, and linguistic barriers.
- Institutional violence and fear of deportation hinder access to support.

Spain is a leader in addressing GBV, with robust legal protections and multilingual support services, but discrimination remains. **Italy** faces challenges due to migrant women's irregular status and bureaucratic hurdles, with civil society organizations playing a key role. **Portugal** focuses on integrating migrant women through language courses and training, but resources are limited.

To improve protections, the countries need:

- Transnational policies to standardize services.
- More resources for shelters and legal support.
- Empowerment through rights awareness and professional training.

A coordinated response across institutions and civil society is essential to protect migrant women and ensure their integration into society.

General Needs of Migrant Women in Support Centers

Migrant women face complex challenges in support centers, impacting their integration and well-being. Key issues include:

- **Survival-Oriented Challenges:** Lack of clear information about rights and resources leads to vulnerability. Social invisibility limits integration and employment opportunities. Emotional and psychological recovery from past traumas is difficult, and many face low-wage, unstable jobs.
- **Basic and Economic Support:** Limited access to resources and job opportunities exacerbates economic dependence. Migrant women often remain in precarious jobs due to unclear rights and lack of recognition.

- **Revictimization Risks:** There's a risk of exploitation and abuse despite seeking help, compounded by their legal status and social marginalization.
- **Cultural and Identity Dynamics:** Migrant women struggle with balancing cultural identity and integration into the host society. Support programs must be sensitive to their cultural needs.
- **Employment, Training, and Education:** Language barriers, non-recognition of qualifications, and discrimination hinder access to training and employment opportunities.
- **Post-Reception Needs:** Challenges include securing housing, healthcare, and social inclusion, requiring comprehensive support to rebuild their independence.

Health Needs

- **Counseling and Emergency Services:** Mental health support is crucial due to past trauma, migration stress, and anxiety. Tailored counseling is essential for their emotional well-being.
- **Mental Health Restructuring:** Culturally sensitive mental health services are needed to address emotional and psychological challenges.
- **Broader Health Perspective:** Health needs extend beyond medical care to include housing, employment, and access to culturally competent healthcare.
- **Sex Education and Reproductive Health:** Migrant women need access to accurate information and services related to reproductive health, family planning, and sexual violence.
- **Linguistic and Cultural Sensitivity:** Healthcare services should be linguistically and culturally sensitive, offering interpreters and training staff to foster trust and engagement.
- **Prioritizing Health Areas:** Migrant women's health needs include reproductive care, mental health, and treatment of chronic diseases, with a focus on social determinants of health.

Legal Support Challenges

Migrant women face significant legal challenges, including:

- **Lack of Clarity in Contracts:** Inadequate labor contracts and bureaucratic obstacles hinder access to justice.
- **Employment Inequality:** Many migrant women work in jobs below their skill level due to non-recognition of foreign qualifications.

- **Excessive Bureaucracy:** Complex immigration laws and administrative procedures create confusion.
- **Digital Divide:** Limited access to technology and digital skills further complicates their ability to navigate services and opportunities.

Proposed Solutions:

- **Clarity in Contracts:** Establish clear contracts to protect labor rights.
- **Support in Title Homologation:** Facilitate the recognition of foreign qualifications.
- **Administrative Simplification:** Streamline bureaucratic processes to reduce barriers.
- **Equitable Digital Access:** Provide digital skills training and ensure equal access to online services.

These measures aim to improve legal and labor inclusion for migrant women.

The next sections will address migrant women's perceptions of violence and its impact.

3. Migrant women's perception of the phenomenon of violence against migrant women. A view of the victims' perspectives

This study aims to highlight the often-overlooked voices of migrant women, particularly regarding gender-based violence and discrimination. It explores their lived experiences in Italy, Spain, and Portugal through qualitative interviews, emphasizing the intersections of migration, gender, and violence. The research seeks to develop strategies for addressing these issues within migrant communities and creating a more inclusive environment.

Research Method, Design, and Participant Selection

To gain insights into migrant women's perceptions of gender-based violence, qualitative field research was conducted. Semi-structured interviews were chosen to capture diverse perspectives. Participants were selected using purposive sampling to ensure a broad representation of migrant backgrounds and experiences with violence. The criteria included migrant women who were willing to discuss gender-based violence, could communicate in the interview language, and lived in one of the research countries. Interviews were held either in person or virtually to ensure participants' safety and comfort.

Ethical Considerations

The study followed strict ethical guidelines to protect participant confidentiality. Informed consent was obtained from all participants, ensuring they understood the study's purpose, voluntary nature, and privacy measures.

Methodological Goals

The aim of the research was to provide migrant women with a platform to share their experiences and offer insights into the challenges of gender-based violence. By including diverse voices, the study hopes to inform strategies to reduce violence and discrimination in migrant communities.

Research Findings and Contributions

In addition to migrant women's perspectives, interviews with frontline workers who assist migrant communities enriched the findings. This dual approach provided a

deeper understanding of the complexities of gender-based violence and its impact in different cultural and socio-legal contexts.

Results: Violence Against Migrant Women

Migrant women's perceptions of violence differ based on their personal experiences, the presence of laws, and support organizations in their respective countries. A detailed summary of these findings is provided, capturing a range of insights into the violence migrant women face.

3.1 Perception of phenomenon and violence

Migrant women's experiences of migration and the violence they face are shaped by personal, cultural, and societal factors. These experiences often involve systemic gender-based discrimination, cultural constraints, and limitations on autonomy, leading to feelings of marginalization and disempowerment.

Key Challenges:

1. **Gender-Based Discrimination:** Migrant women face bias in employment, education, and civic participation, often relegated to low-paying jobs with limited advancement opportunities.
2. **Cultural and Social Constraints:** Norms in host countries may restrict their autonomy, causing conflict with cultural norms from their countries of origin.
3. **Gender-Based Violence:** Migrant women encounter various forms of violence:
 - **Healthcare:** Discrimination and language barriers lead to neglect or mistreatment.
 - **Workplace:** Exploitation, harassment, and unsafe conditions contribute to vulnerability.
 - **Public and Private Spheres:** Violence occurs in both personal and public spaces, highlighting the need for better protection measures.

Strategies to Address Challenges:

- **Policy Interventions:** Address systemic inequalities with labor protections, equitable access to education, and culturally competent healthcare.
- **Promote Gender Equity:** Public campaigns and educational initiatives can challenge stereotypes and encourage inclusion.

Migrant women's perception of the phenomenon of violence against migrant women.
A view of the victims' perspectives

- **Support Systems:** Strengthen legal frameworks, support services, and culturally sensitive approaches to help victims of violence.
- **Empowerment:** Involve migrant women in policy design to ensure initiatives meet their needs.

Insights from Interviews: Migrant women emphasize the importance of recognizing all forms of violence they face, promoting respect and gender equity, and strengthening protective measures.

Best Practices and Recommendations:

- **Comprehensive Policies:** Address the root causes of violence through inclusive policies.
- **Cultural and Gender Sensitivity:** Train professionals to improve their empathy and effectiveness.
- **Specialized Support:** Expand access to resources such as shelters, counseling, and legal aid.
- **Engagement and Advocacy:** Ensure migrant women's voices are part of policymaking.

Workplace Challenges: Migrant women often face workplace discrimination due to gender stereotypes, family responsibilities, and barriers to advancement.

- **Support Programs:** Offer career guidance, vocational training, and language education to improve employment opportunities.
- **Advocacy:** Promote policies for workplace equality and eliminate discriminatory practices.

Awareness and Cultural Factors:

- **Cultural Sensitivity:** Tailored support programs and cultural education help raise awareness and provide effective services.
- **Combatting Stereotypes:** Initiatives like media campaigns help address harmful stereotypes.

Support Networks: Migrant women need culturally competent services that respect their backgrounds. To improve support:

- **Education and Advocacy:** Raise awareness about gender-based violence and provide accessible resources.
- **Culturally Competent Services:** Train professionals to deliver sensitive and tailored care.

Legal Support for Migrant Women: Legal assistance is crucial for migrant women to navigate complex legal systems and secure their rights, particularly in asylum processes.

- **Barriers to Legal Assistance:** Delays, regional disparities, and information gaps hinder access to justice.
- **Strategies for Improvement:** Streamline legal processes, enhance accessibility, and improve information dissemination.

Support Centers for Migrant Women: Support centers offer essential services, such as housing, legal assistance, and integration programs, but face challenges like overcrowding and limited resources.

- **Enhancing Support:** Collaborative efforts, expanding resources, and cultural competence training can improve service delivery.

Moving Forward: By strengthening support systems, improving collaboration, and addressing systemic barriers, society can create an inclusive environment for migrant women, allowing them to thrive in their new communities.

4. Migrant women's perspectives on combating violence

Migrant women face complex challenges related to gender-based violence, influenced by factors like cultural background, workplace dynamics, and awareness levels.

Workplace Discrimination: Migrant women, especially those of Nigerian descent, are often stereotyped and discriminated against, leading to lower pay, temporary contracts, and limited job opportunities. Gender and racial biases intersect, exacerbating these issues.

Employment Barriers: Many are pushed into undervalued, precarious jobs like caregiving. Limited education and irregular documentation worsen their vulnerability.

Cultural Influences: Cultural norms from their home countries may normalize gender-based violence. Women often shift their awareness of abuse when exposed to different societal norms in Europe, but this varies depending on individual background.

Addressing Violence: Culturally sensitive, collaborative approaches are needed to challenge stereotypes, raise awareness, and provide support services, empowering migrant women and protecting them from gender-based violence.

5. Challenges faced by migrant women: Insights from interviews

This section examines the diverse needs of migrant women, drawing insights from interviews with both frontline operators and the women themselves. The analysis reveals a range of challenges across practical, economic, cultural, health, legal, and psychological domains, highlighting the complexity of migrant women's experiences. While specific needs are identified, the persistence of significant challenges underscores the diversity of responses, even within official support settings.

5.1 General needs

Migrant women face significant challenges, balancing survival needs with psychological distress. Bureaucratic processes, such as asylum applications and legal delays, create uncertainty and frustration. Many women feel controlled and isolated, struggling with language barriers, lack of rights recognition, and limited job opportunities. Their aspirations are often shaped by caregiving roles, with the need for clearer communication in support centers. Emotional support, autonomy, and empathetic care are essential, but institutional inefficiencies and lack of privacy hinder their well-being. To empower migrant women, there is a need for coordinated, flexible, and sensitive support systems that address both practical and emotional needs.

Basic and Economic Support

Migrant women face crucial needs such as food, clothing, and financial stability. Bureaucratic hurdles often take precedence over addressing psychological trauma. Economic independence, stable employment, and secure housing are critical for their self-sufficiency. Many women seek social and economic autonomy, with employment being central to achieving this. Emotional support, legal documentation, and health are also vital for overall well-being. Despite receiving some basic support, many struggle with limited economic resources, job opportunities, and lack of rights recognition, leading to ongoing vulnerability and dependence on low-wage jobs.

Cultural and Identity Dynamics

Migrant women face challenges balancing their cultural identity with adapting to the host country's social norms. They seek to preserve their cultural heritage while navigating integration. Cultural and linguistic mediation is crucial, especially in healthcare, to bridge divides and ensure effective communication. Institutions must create safe spaces for migrant women to explore their identity without pressure to assimilate fully.

Employment, Training, and Education

Migrant women view employment and education as key to achieving financial independence and empowerment. They desire education and training to improve job prospects and self-realization. However, challenges like lack of information, discrimination, and limited access to education and training hinder their progress. Language barriers and credential recognition issues also pose significant obstacles. Despite these, migrant women remain resilient, seeking jobs in sectors like cleaning, hospitality, and security, though they often face job insecurity, workplace discrimination, and exploitation.

Post-Reception Period Needs

The post-reception phase is crucial, as migrant women work to adapt to their new environment while securing housing, stable employment, and healthcare. Challenges like insufficient support, insensitive healthcare, and lack of mediation increase vulnerability. Support programs must promote autonomy, social inclusion, and empowerment.

Recommendations:

- Improve career guidance and recognition of foreign qualifications.
- Provide digital literacy training.
- Strengthen education and employment support.
- Promote inclusion and fight discrimination.
- Integrate cultural mediators in healthcare and education.
- Offer holistic support programs for housing, work, and health.
- Train service providers in cultural sensitivity.
- Encourage community engagement and empowerment through skill-building.
- Ensure accessible grievance mediation services.

5.2 Health Needs

Migrant women face complex health needs, including physical, mental, and nutritional well-being, as well as the health of their children. Meeting these requires a culturally sensitive, accessible healthcare system that facilitates integration and improves quality of life. Addressing gaps in healthcare access is crucial to supporting their transition into new environments.

Recommendations:

- Train healthcare providers in cultural competency.
- Ensure timely, equitable care, especially in emergencies.
- Provide subsidized medications.
- Offer nutritional support and access to culturally appropriate foods.
- Establish mental health resources and child health services.

5.3 Mental Health Restructuring

Restructuring Mental Health Support for Migrant Women

There is an urgent need to reform mental health services for migrant women, addressing their unique challenges. Migrant women often face compounded difficulties, including trauma, cultural differences, and high rates of somatization. Mental health services must be trauma-informed, culturally sensitive, and designed to support long-term emotional resilience.

Expanding Perspectives on Health for Migrant Women

Health interventions must go beyond traditional medical care, addressing factors like housing, employment, and education, which impact well-being. This approach ensures that physical, mental, and social health are interconnected, improving overall quality of life for migrant women.

Sex Education and Reproductive Health

Comprehensive sex education and reproductive health services are crucial for migrant women. This includes family planning, pregnancy care, and addressing social factors like gender-based violence. A culturally sensitive approach empowers women and promotes healthier lifestyles.

Linguistic and Cultural Sensitivity

Healthcare services should be culturally competent, offering interpreters and creating environments that respect migrant women's beliefs. This is particularly important in gynecology, nutrition, and preventive care.

Mediation Support in Healthcare

Cultural-linguistic mediators are vital in bridging communication gaps, improving health literacy, and ensuring migrant women understand healthcare services.

Prioritizing Health Areas for Migrant Women

Migrant women face specific health challenges that require targeted health programs. Examples like *Prevenzione Serena* demonstrate the importance of tailored care, such as screenings for Mediterranean anemia, favism, and parasitosis.

Legal frameworks: Support for migrant women

Migrant women face numerous legal challenges, including issues with labor rights, access to legal advice, and bureaucratic barriers. There is a need for clearer contracts, better support in title homologation, and simplified administrative processes.

Recommendations:

- Enhance training for mental health professionals.
- Develop comprehensive care pathways for referrals and follow-up.
- Integrate mental health services into primary care.
- Promote awareness through multilingual campaigns.
- Secure more funding for mental health initiatives.
- Monitor and evaluate services.
- Provide targeted mental health programs and peer support networks.
- Integrate social determinants (housing, employment, education) into health policies.
- Promote culturally sensitive reproductive health education, including family planning and gender-based violence prevention.
- Train healthcare providers in cultural competence and migration-related health needs.

- Strengthen mediator roles within healthcare systems to bridge cultural and linguistic gaps.
- Promote culturally sensitive health campaigns.
- Enhance reproductive and maternal health services.
- Expand health insurance coverage for migrant women.
- Improve healthcare infrastructure to be more inclusive.
- Create transparent contracts and simplify administrative processes.
- Facilitate title homologation to help migrants access suitable employment.
- Support migrants in overcoming bureaucratic barriers.

5.4 Legal support for migrant women

Legal assistance for migrant women is crucial, particularly in informing them about their rights and the asylum process. Many face challenges due to bureaucratic complexity, regional disparities, and delays in obtaining permits, especially after leaving reception centers. Family support is often essential, as many rely on relatives, particularly husbands with Italian citizenship, for legal help.

Migrant women also encounter workplace inequality, with many unable to use their qualifications, and face a digital divide limiting access to services. To improve their situation, policies should streamline bureaucratic processes, recognize foreign qualifications, and provide legal counseling and digital skills training. This would help integrate migrant women more effectively into society and enhance their well-being.

5.5 Organizational support for migrant women

The interviews emphasize the importance of fostering independence and proactive engagement within migrant communities. Community-driven initiatives like dances and informal meetings are effective in addressing critical issues and empowering migrant women, providing spaces for open dialogue and addressing gender-based violence.

Key support strategies include creating safe spaces, offering psychological and emotional support, and providing practical training and career guidance to help

Combating Violence Against Migrant Women:
A Transnational Analysis and Best Practices for Operators in Spain, Italy, and Portugal

migrant women integrate and gain independence. Programs should also address specific needs such as health, housing, and legal support.

Best practices for support centers include clear communication, safety, emotional support, career assistance, and fostering trust. These practices empower migrant women to navigate their new lives with confidence and promote their integration into society.

6. The perception of the phenomenon of violence against migrant women by Professionals Supporting Migrants. Needs, problems and challenges for the future

In discussions about migrant support, the voices and experiences of professionals working directly with migrant communities are often overlooked. This section aims to highlight these crucial perspectives through qualitative interviews conducted with ten professionals actively involved in supporting migrants.

The goal of this study is to provide insight into the complex realities faced by these professionals, exploring the nuanced intersections of migration, gender, and the challenges they encounter in their work. By engaging directly with their insights, we seek to uncover actionable strategies for addressing issues such as gender-based violence and discrimination within migrant communities, ultimately improving the effectiveness of support initiatives.

Research method

This study used semi-structured interviews with professionals working directly with migrant women, including social workers, anthropologists, and psychologists. The aim was to gather insights on gender discrimination and violence against migrant women. The data, analyzed qualitatively, identified effective practices and strategies used to empower migrant women and address these issues. The study also offered recommendations for improving support services, policies, and interventions to better meet the needs of migrant women and combat gender-based discrimination and violence.

6.1 Perceived needs in migrant women

The interviews highlighted key needs of migrant women, including basic needs like employment, housing, healthcare, and documentation, as well as psychological support to cope with trauma. Language barriers, access to education for children, and social inclusion were also significant challenges. Professionals emphasized the

importance of self-reliance and providing comprehensive, tailored support to address these needs.

Emotional implications

Emotional implications were also a major concern, as migrant women often face depression, PTSD, and isolation due to trauma and difficulties in adapting to a new country. Despite these challenges, many show resilience and strength, striving to rebuild their lives. The emotional support provided by professionals, including fostering belonging and stability, helps them navigate fear, grief, and frustration, ultimately empowering them to regain confidence and self-esteem.

Revictimization

Migrant women face complex challenges of re-victimization, including multiple layers of trauma and cultural barriers. Their journey involves significant hardships, from fleeing war to adapting to a new country, often leading to housing instability, workplace discrimination, and exploitation. Re-victimization manifests in various forms, such as racism, stereotyping, hate speech, bureaucratic obstacles, and the damaging impact of paternalism in welfare systems. Additionally, many migrant women experience learned helplessness, which further exacerbates their vulnerability. Professionals stress the need for a coordinated approach to provide comprehensive support and avoid re-victimization.

Health

In healthcare, migrant women face barriers like language, cultural differences, and bureaucratic challenges, limiting their access to necessary services. Although they receive essential medical and mental health care, gaps persist in managing chronic conditions and mental health support, especially due to a shortage of multilingual professionals. Maternal and child health is another critical concern, with migrant women prioritizing their children's needs over their own. Mental health services face high demand and long waiting lists, and cultural resistance to leisure activities and health education further complicates well-being. Addressing these challenges requires better coordination, improved access to services, and cultural sensitivity in healthcare.

Professional development

Migrant women often possess high education and professional qualifications, but the language barrier and slow recognition of foreign credentials limit their career opportunities. Training programs with flexible schedules are beneficial, but challenges such as balancing work and family obligations persist. Many women end up in low-paying, precarious jobs due to these obstacles. Addressing gender

stereotypes and providing tailored labor integration programs could better support their career progression.

Social Inclusion

Migrant women benefit from various initiatives, such as language classes and cultural events, which help them build social networks and integrate. However, language and cultural differences can hinder their full participation in society, and some may experience internal conflict about preserving their cultural identity. Literacy, ongoing training, and community support are key to their social development, but gender roles and family expectations can restrict their involvement in both social and professional spheres.

Legal and Rights Framework

Migrant women often face challenges in understanding their rights and duties due to language barriers and bureaucratic obstacles. Some initiatives aim to protect their rights, such as labor rights, degree recognition, and access to basic services. However, there is a need for clearer policies and better coordination between institutions to ensure full integration and autonomy for these women.

Intercultural dialogue

Successful integration involves striking a balance between preserving cultural identity and adapting to local norms. Intercultural dialogue, supported by immigrant associations and cultural exchange events, fosters mutual respect and understanding. Promoting gender sensitization and addressing misconceptions, particularly around gender-based violence, is crucial in building a more inclusive society.

6.2 Research conclusion

Professionals supporting migrant women approach the issue from various angles, acknowledging the diverse challenges and opportunities these women face. Their work focuses on navigating these complexities to promote social inclusion and well-being. The impact of their efforts is evident in fostering integration, but recognition for their work remains varied.

Perception of the phenomenon and social projection of their work

Professionals supporting migrant women focus on addressing their complex challenges, such as bureaucratic obstacles, social integration, and emotional well-being. They aim to promote inclusion and empowerment through a holistic

approach, covering health, education, employment, and social connections. While their work often goes unrecognized, they find fulfillment in making a positive impact. Key efforts include raising awareness about migration, challenging stereotypes, and emphasizing the social value of their work. Recommendations to improve their impact include awareness campaigns, intersectoral collaboration, community engagement, and training to combat discrimination and empower both migrant women and the wider public.

Perceived needs and social projection

Professionals supporting migrant women address their diverse needs, including practical, economic, social, and emotional support. They help navigate immediate challenges like legal issues and access to resources, while also focusing on economic empowerment through job training and placement. Social integration is key, as they foster a sense of belonging and connection to the community. Their approach is holistic, recognizing the unique needs of each individual based on factors like age and background. Key actions include regular needs assessments, providing comprehensive services, promoting social inclusion, and offering language courses to help migrant women thrive.

Recommendations:

1. **Needs Assessment:** Continuously assess the specific needs of migrant women to ensure that services are tailored to their changing circumstances.
2. **Integrated Support:** Provide coordinated, multi-disciplinary services that combine legal, psychological, vocational, and healthcare support.
3. **Empowerment through Knowledge:** Promote the rights of migrant women by offering regular informational sessions on their rights and responsibilities in the host country.
4. **Cultural Sensitivity Training:** Ensure that professionals and local communities receive training on cultural sensitivity to improve understanding and reduce discrimination.
5. **Fostering Economic Independence:** Support initiatives that focus on entrepreneurship, job placements, and financial literacy to enhance economic self-sufficiency.
6. **Community Engagement:** Increase opportunities for migrant women to engage in local cultural and social activities, helping them build networks and foster a sense of belonging.

7. **Language and Integration Programs:** Offer free, accessible language courses and integration programs to ease communication barriers and enhance participation in society.

Challenges faced and recognition

Professionals who support migrant women face several challenges, including bureaucratic complexities, cultural and communication barriers, and systemic biases within institutions. These obstacles hinder their ability to provide timely and effective support. Despite these difficulties, they remain committed to advocating for migrant women's rights and social inclusion. However, a lack of recognition for their work can undermine morale and effectiveness.

Recommendations:

- Publicly recognize the contributions of these professionals.
- Offer specialized training in legal, cultural, psychological, and gender-related issues.
- Provide sufficient institutional support, including funding and resources.
- Use a gender-sensitive, intersectional approach to address the diverse needs of migrant women.
- Foster collaboration and best practice sharing among various organizations and institutions.

Strategies for social projection

Professionals supporting migrant women stress the importance of collaboration, networking, and continuous learning to enhance their impact. By partnering with various organizations and stakeholders, they can share resources, advocate for policy changes, and overcome barriers more effectively. Creating safe, culturally sensitive environments is key for trust-building and emotional support, helping migrant women integrate and heal.

Key areas of focus include:

1. **Awareness:** Increasing understanding of migrant women's challenges to combat stereotypes and discrimination.
2. **Visibility:** Highlighting migrant women's contributions to foster empathy and solidarity.

3. **Education & Communication:** Promoting intercultural education to challenge prejudice and encourage respect.

Recommendations:

- **Awareness Campaigns:** Promote equality and migrant women's contributions through public campaigns.
- **Gender Mainstreaming:** Incorporate a gender perspective in all communication and policies.
- **Community Participation:** Engage migrant women and host communities in program design and evaluation.
- **Strategic Partnerships:** Collaborate with various sectors to support migrant women's rights.
- **Intercultural Dialogue:** Facilitate dialogue to enhance mutual understanding between migrant women and host communities.
- **Cultural Understanding:** Ensure culturally sensitive interventions that respect migrant women's values.

Perception of recognition

Many professionals supporting migrant women feel either valued or frustrated due to a lack of acknowledgment for their work. Those who feel recognized are motivated by signs of appreciation like promotions, awards, and positive feedback, while others experience burnout and frustration when faced with insufficient compensation, limited resources, and a lack of career advancement opportunities.

To address these issues, organizations and policymakers must prioritize fair compensation, adequate resources, and institutional recognition. This includes providing competitive salaries, training, and creating career growth opportunities to prevent burnout and ensure continued effectiveness.

Recommendations:

- **Advocacy Initiatives:** Engage in campaigns to raise awareness and call for more support from institutions and the public.
- **Professional Development Opportunities:** Provide continuous learning and training to enhance expertise.
- **Celebration of Successes:** Recognize professionals' achievements through awards or appreciation programs.
- **Building Support Networks:** Create or join networks for peer recognition and collaboration.

- **Advocating for Oneself:** Professionals should actively highlight their impact to ensure their work is recognized.

Synthesis of Good Practices to Support Migrant Women

1. **Language and Education Programs:** Offer language courses at various levels and encourage parental involvement in children's education to support integration.
2. **Professional Training on Emotional Balance:** Provide ongoing training to help professionals manage their emotional engagement while ensuring their own well-being.
3. **Integrated Service Provision:** Develop holistic service models that address the health, legal, educational, and social needs of migrant women through a single point of contact.
4. **Autonomy-Focused Interventions:** Design programs that empower migrant women through skill development, helping them become self-sufficient.
5. **Information Accessibility:** Provide clear, accessible information about rights, services, and safety measures to help migrant women navigate their new environment.
6. **Customized Support Strategies:** Create personalized support plans that address the unique needs of each migrant woman.
7. **Safe and Trustworthy Environments:** Ensure spaces where migrant women feel safe, respected, and free to express concerns without fear of discrimination.
8. **Multidisciplinary Team Collaboration:** Promote collaboration among professionals from various sectors to create a coordinated support system.
9. **Empowerment Initiatives:** Encourage migrant women to pursue opportunities for education, employment, and community involvement.
10. **Emotional and Psychological Care:** Provide tailored emotional and psychological support to help women cope with challenges and trauma.

Key Actions:

1. **Initial Welcome and Life Project Development:** Offer a welcoming process, including a manual, rule explanation, and collaborative development of a life project.
2. **Joint Life Project Construction:** Hold regular meetings to discuss and adjust life projects based on evolving needs.
3. **Promoting Responsibility and Autonomy:** Encourage migrant women to take responsibility for their life projects and personal development.
4. **Adaptation and Reformulation of Life Projects:** Modify life projects when significant life changes occur, ensuring continued support.
5. **Building Trust and Professional Boundaries:** Establish trust through consistent support while maintaining professional boundaries.
6. **Comprehensive Opportunity Database:** Collaborate to create a detailed resource database, including housing and job opportunities for migrant women.
7. **Labor Market Integration:** Provide support for recognizing and translating diplomas and skills to aid professional integration.
8. **Transparent Multidisciplinary Collaboration:** Ensure open communication between professionals across institutions to address women's needs comprehensively.
9. **Empowerment Through Self-Reflection:** Encourage critical thinking and active participation in shaping life decisions.
10. **Cultural Respect and Adaptation:** Respect migrant women's cultural values while helping them adapt to their new environment.
11. **Empathy and Personal Connection:** Foster deeper connections with migrant women through informal conversations on sensitive topics, building trust.

By adopting these practices, organizations can create a supportive environment that enhances migrant women's well-being, promotes integration, and improves their quality of life.

7. Collection of Best practices to combat the violence against migrant

7.1 Spanish Best practices

Spanish Best practices n.1: Intersectoral collaboration project for the prevention and treatment of gender violence

In Salamanca, Spain, an intersectoral collaboration project addressing gender violence has been successfully implemented, earning the Quality Award from the National Health System in 2010. The initiative aims to improve both the prevention and care for gender violence victims by coordinating the efforts of health services, police, and educational institutions.

Key Aspects:

- **Target Groups:** Women victims of gender violence and their children, social and health professionals in Primary Care, and adolescents from the Garrido Sur area.
- **Methodology:**
 1. **Collaboration:** A working group including health, social services, education, and police was formed to develop a unified response.
 2. **Situation Analysis:** A prevalence study and pilot study in schools helped assess the scope of the issue.
 3. **Training:** 290 health and social professionals were trained to enhance their skills in responding to gender violence.
 4. **Coordination:** Protocols were established between the health and police sectors for emergency care.

Key Interventions:

- **School Prevention Program:** A pilot program educated adolescents on gender violence through classroom sessions and police involvement.
- **Adolescent Consultation:** Health centers offered consultations and screenings for adolescents to promote equality and non-violence.

Results:

- The project improved awareness and training among professionals and enhanced victim support through better coordination.
- The school prevention program continues, and the initiative has led to ongoing evaluations of its long-term impact.

This collaborative approach has proven effective in preventing gender violence and supporting victims in Salamanca.

Spanish Best practices n.2: Awareness and prevention campaign against gender violence

In 2023, a project received recognition in the provincial category at the Meninas Castilla y León Awards for its significant work in the prevention and intervention of all types of violence against women, particularly supporting victims in rural areas. The award acknowledges the long-standing commitment to combating gender violence, especially in rural communities where women face additional challenges.

Key Actions and Contributions:

- **Awareness and Prevention:** The project has focused on raising awareness and providing training to the public. This includes the creation of an informational flyer detailing the concept of gender violence, its signs, and the barriers women in rural areas face. It also includes emergency contact numbers and a message encouraging victims to seek help, stating, "Telling what is happening to you is the first step towards your recovery."
- **Audiovisual Campaign:** An impactful video was created with the involvement of local businesses, associations, and public institutions. The video aimed to raise awareness, reject gender violence, and show support for victims. Participants wore purple ribbons to symbolize solidarity, and the video reached both victims and the general population.
- **Support for Victims:** The City Council also offers emergency accommodation in local hotels or hostels for women and children fleeing gender violence, with protection from local law enforcement, preventing the need to go to emergency centers.

Partners Involved:

The project involved a wide range of collaborators, including local government officials, social services, law enforcement, healthcare providers, educational institutions, local businesses, and community organizations.

This initiative reflects the community's collective effort to address gender violence and support victims, ensuring that help is accessible and widely known.

Spanish Best practices n.3: AGAINST ABUSE ZERO TOLERANCE

In October 2024, the City Council of Puebla de Sanabria (Zamora) received an award from Antena3 news and the Mutua Madrileña Foundation for its commitment to fighting gender violence, particularly in raising awareness and preventing it among adolescents. This award is part of the "Zero Tolerance Against Abuse" campaign, which aims to promote social rejection of abuse and support victims, with a focus on youth education.

The City Council was selected from 400 municipalities for its gender violence programs, particularly for the "Sanabria in Equality" initiative. This event brought together over 60 people of all ages in a sports day promoting gender equality and respect. It featured football figures like Kenio Gonzalo, Elena Fernández, and Javier Torres, who participated in discussions about the role of sport in fostering equality. The initiative also included a talk on "Equality in Sport," addressing challenges faced by girls, especially in rural areas. Additional activities included a drawing competition for primary school children and a photography contest for secondary school students, both focused on gender equality and violence, culminating in an exhibition.

Spanish Best practices n.4 : MUNICIPAL PROSTITUTION ABOLITIONIST PLAN

The Riba-Roja de Túria City Council (Valencia) won the "Good Local Practices Against Gender Violence 2023" award for its initiative focused on training key agents to address prostitution, sexual exploitation, and trafficking. The project's goal was to equip local professionals with the knowledge and tools to intervene with women and girls in prostitution, aiming to promote human rights and work towards abolishing prostitution.

Through an initial assessment, gaps in training and resources were identified, particularly among social services and police. The project highlighted barriers like language and cultural differences faced by migrant prostituted women. It provided specialized training on these issues, engaging participants in dialogue to evaluate

the effectiveness of resources and identify areas for improvement in the municipality's response to gender violence.

7.2 Italian Best practices

In the pursuit of addressing the pressing issues of gender-based violence and discrimination against migrant women in Italy, an exploration of best practices has been undertaken. This investigative endeavor involves a multifaceted approach, incorporating desk research, analysis of interviews with migrant women, and insights from frontline operators. By delving into diverse information sources, a nuanced understanding of the specific needs and challenges faced by migrant women in the realm of gender-based violence and discrimination has emerged.

The research process not only serves to unveil the prevalent issues but also aims to illuminate effective strategies and interventions that have proven beneficial in combating gender-based discrimination against migrant women. This exploration has identified and analyzed best practices that exhibit promising outcomes in the ongoing fight against gender-based violence and discrimination faced by migrant women in Italy.

Italian Best practices n.1: Turin, my city

The research on gender-based violence and discrimination against migrant women in Italy highlights effective strategies and best practices, particularly the "Turin, My City" program. Launched in 2000, it aims to empower immigrant women from Maghreb countries in Turin by offering tailored morning courses on Italian language, citizenship, and practical skills, alongside childcare services. The program has helped over 3,000 women, with 1,500 earning secondary school diplomas.

It addresses issues like gender-based violence, cultural isolation, educational inequality, and economic vulnerability through a holistic approach that includes vocational training, employment support, and legal and health services. Key success factors include cultural sensitivity, an all-female staff, and flexible schedules that accommodate women's family responsibilities.

Despite some constraints like potential cultural misunderstandings and limited resources, the program has proven effective and has become a model for other regions in Italy. Its success lies in its comprehensive approach and community collaboration, making it a valuable example of empowering immigrant women and promoting integration.

Italian Best practices n.2: A journey for freedom

"Un Viaggio per la Libertà" is an innovative project led by CADMI (Casa delle Donne Maltrattate) that supports migrant and refugee women who have experienced gender-based violence. The initiative offers a dedicated shelter with eight rooms and provides a range of services including psychological support, language courses, vocational training, art therapy, and cultural mediation. The program's holistic approach focuses on empowering women, helping them achieve emotional, economic, and housing autonomy through personalized plans and active participation in domestic responsibilities.

Key to its success is its emphasis on safety, trauma-informed care, and skill development. Women receive individualized psychological support, including art therapy, and are trained in managing finances and household duties. The project has a sustainable funding model, collaborates with various institutions, and is underpinned by feminist principles promoting solidarity and agency.

However, challenges such as safety concerns, cultural sensitivity, and legal complexities related to immigration status remain. Despite these, the initiative's focus on empowerment and holistic care has proven effective in helping women regain control over their lives.

In conclusion, "Un Viaggio per la Libertà" serves as a model for empowering migrant women, offering a comprehensive framework that addresses psychological, economic, and housing needs while advocating for social justice and equality.

Italian Best practices n.3: WASI

Wasi, a psychological support initiative for migrant women in Italy, was launched in 2019 and expanded during the pandemic. It offers counseling through native-speaking psychologists, addressing psychological challenges and promoting economic empowerment. The program provides tailored support, including individual counseling, group sessions, skill-building workshops, and empowerment initiatives, focusing on migrant women's unique needs.

Key partners include organizations like Caritas Ambrosiana and Università di Pavia. The initiative emphasizes a holistic approach, helping women with issues such as anxiety, trauma, and gender-based violence. Economic independence is promoted through skill development courses, such as language learning and acquiring a driver's license.

Success factors include cultural competence from mother-tongue psychologists, personalized counseling, and group sessions that foster a sense of community.

Wasi's adaptability, particularly during the pandemic, allowed continued service through online platforms. Despite challenges like stigma, safety concerns, and confidentiality issues, the initiative has empowered over 250 women annually, with 85% finding positive outcomes.

In conclusion, Wasi is a transformative initiative that goes beyond psychological support by fostering empowerment, resilience, and independence among migrant women in Italy. Its culturally sensitive, holistic approach makes it a model for similar programs worldwide.

Italian Best practices n.4: CRINALI – Transcultural clinic

Cooperativa Crinali's transcultural clinic in Milan addresses the healthcare needs of immigrant women through culturally sensitive services. Since 2003, it has provided a range of interventions, including group healthcare, cultural mediation, joint consultations, and childbirth preparation courses. The initiative fosters collaboration between healthcare professionals, cultural mediators, and migrant women to offer holistic care.

The clinic's approach incorporates group therapy, joint consultations, and culturally adapted practices, particularly in maternity care. It also promotes social integration by supporting community-building efforts. Success factors include the use of cultural mediators, the focus on trust-building, and the integration of psychological and social support. Challenges include the need for continuous cultural competence and addressing potential resistance or stigma.

In conclusion, the transcultural clinic represents an innovative, inclusive healthcare model that promotes integration, cultural understanding, and empowerment for migrant women, offering valuable insights for similar global initiatives.

7.3 Portuguese Best practices

Several projects and institutions play an active role in integrating migrant women and preventing violence. Here are some of the projects listed on the Integration practices | European Website on Integration (europa.eu)

Portuguese Best practices n.1: FATIMA: Preventing honour- related violence through education and dialogue

The FATIMA project aimed to combat and prevent honor-related violence (HRV) such as female genital mutilation (FGM), forced marriages, and honor crimes against women and children. Operating in Greece, Portugal, Sweden, and the UK, it raised

awareness of human rights conventions and provided training for NGOs working with migrant communities. In Portugal, the project focused on educating migrants and NGO staff, reaching 175 participants and offering training materials like a board game and a guidance manual. The project also led to the creation of a new initiative, "Human Rights in Practice," which continued FATIMA's work.

In Portugal, One-Stop-Shops (CNAI) were established to provide integrated services to immigrants, including legal advice, employment support, and family reunification assistance. These services, available in multiple languages, help immigrants navigate bureaucratic challenges and promote social integration. From 2004 to 2009, over 1.97 million cases were handled across Lisbon, Porto, and Faro, significantly aiding immigrants and streamlining government services. The approach, recognized by the European Public Sector Award, is a model for improving integration and trust between immigrants and public administration.

Portuguese Best practices n.2: ONE-STOP-SHOP / NATIONAL IMMIGRANT SUPPORT CENTRES (CNAI)

The idea behind the One-Stop-Shops is to make available a wide range of Government and support services to immigrants under one roof, independently of their legal status. In the same building, immigrants can find the Border Control Service, the Labour Inspectorate, the Social Security office, Regional Health Administration, the Regional Directorate of Education and the Central Registry Office. Moreover, there are other innovative support services to meet the concrete needs of immigrants, such as support offices for family reunification, legal advice and employment. The participation of socio-cultural mediators who speak several languages establishes a cultural and linguistic proximity to the immigrants.

Portuguese Best practices n.3: PROJECT CAIM: Cooperation-Action-Research-Wold Vision

Project CAIM aims to combat human trafficking and sexual exploitation in Portugal by integrating institutional and NGO resources. It focuses on supporting and empowering victims through social integration and access to the labor market. The project, which involves cooperation between national and international partners, works on creating standards, improving social interventions, and proposing new legislation. It also develops tools like a monitoring system, a database of supporting institutions, and educational materials for intervention agents. In 2008, the Observatory of Human Trafficking was established as part of the project. Despite facing challenges like difficulties reaching victims and bureaucratic delays, the project has had a significant impact on victim support and awareness.

Portuguese Best practices n.4: Kaleidoscope

The Caleidoscópio project combats different forms of social exclusion and provides community services, in so doing enhancing the integration of the migrant population in Portugal by preventing problems and raising awareness of issues that affect them.

Portuguese Best practices n.5: Mentors for Migrants Programme

The initiative aims to establish a network of corporate volunteers (mentors) who guide and support migrants (mentees) in areas such as qualifications, employment, entrepreneurship, health, parenting, and citizenship. It connects individuals who might not otherwise meet, fostering mutual support and understanding between national citizens and immigrants. The project promotes volunteering and corporate social responsibility, with the primary goal of integrating immigrants into society. It is a collaboration between the High Commission for Immigration and Intercultural Dialogue (ACIDI, IP) and the Group of Reflection and Support for Corporate Citizenship (GRACE), an organization that supports corporate volunteering initiatives.

8. Strategies to combat violence against migrant women

The fight against violence faced by migrant women requires a multifaceted approach, as shown by effective practices in this research. Key factors contributing to combating this issue include integration, which involves both migrants and host communities adapting their values and behaviors. Efforts to address violence against women and girls (VAWG) are crucial, aligning with the Sustainable Development Goals (SDGs), particularly SDG 5 (Gender Equality) and SDG 16 (Peace, Justice, and Strong Institutions).

Interventions to reduce VAWG can be grouped into four categories:

1. **Community activism:** Shifting gender attitudes and social norms.
2. **Gender transformative and economic empowerment:** Preventing intimate partner violence by empowering women socially and economically.
3. **Specialized interventions:** Targeting specific groups like couples or female sex workers.
4. **Child protection:** Preventing violence against children.

To prevent violence against women, especially migrant women, interventions must consider various factors like male violence, patriarchal control, harmful traditions, and lack of social support, which contribute to long-term psychological and health impacts. Programs should also focus on psychoeducation and cognitive restructuring, as these techniques promote psychosocial well-being and emotional resilience among migrant women.

Villardón-Gallego et al. (2023) emphasize that early educational interventions to prevent violence should include:

1. Integration into school curricula.
2. Active participation of students and communities.
3. Evidence-based approaches.
4. Tailored strategies for specific groups.

Community participation plays a crucial role in promoting well-being and multicultural cohesion, helping migrants overcome inequality, marginalization, and cross-cultural challenges.

Key areas for fostering the integration of migrant women include:

- Developing educational interventions addressing gender-based violence and gender equality.
- Expanding community involvement to enhance social cohesion and belonging.
- Providing specialized support services focusing on mental health, empowerment, and resilience.
- Creating economic empowerment pathways to reduce vulnerability to violence.
- Strengthening partnerships between professionals and local communities for culturally sensitive interventions.

By focusing on these areas, institutions and organizations can create a safer, more inclusive environment that improves migrant women's well-being, addresses violence, and fosters long-term social cohesion.

8.1 The role of the cultural mediator

Interviews with service providers highlight the need to strengthen collaboration between operators and cultural mediators, who play a key role in supporting integration, particularly within healthcare systems. While cultural mediators are also expected to work with other public institutions like courts and police, there is no national legislation defining their role, and existing regulations vary by region, leading to inconsistencies.

Effective support requires considering the specific needs of migrant populations, many of whom have limited proficiency in Italian. Some are newly arrived and haven't had time to learn the language, while others have lived in Italy for years but still struggle with language skills. Addressing these language barriers is essential. Best practices include creating accessible materials that are simple, visually appealing, and translated into multiple languages, with the support of culturally competent mediators. These efforts aim to ensure services are responsive and functional for the diverse needs of the migrant community.

8.2 The Importance of Healthcare Professional Training

The Royal College of Obstetricians and Gynecologists (RCOG) stresses the importance of mandatory training for healthcare professionals, including gynecologists, obstetricians, and midwives, on Female Genital Mutilation (FGM). Key strategies for improving healthcare interactions with women affected by FGM include educational initiatives to reduce medicalization and enhance communication, diagnosis, and treatment of FGM-related complications.

Despite available resources, studies show significant gaps in healthcare providers' knowledge of FGM. Many lack awareness of its prevalence, classification, and management. FGM is often absent from medical curricula, leading to missed opportunities for prevention and engagement with patients.

Research on interventions to improve care for women affected by FGM and to prevent the practice is limited. With increasing migration, more women with FGM are being encountered in high-income countries, like Italy. To address this, evidence-based guidelines are being developed to better support healthcare professionals working with these women.

8.3 Communication, Language Barriers, and Interpreting

Communication and language barriers in sexual and reproductive health care create a significant gap in services for migrant women. Interpreting services are neither organized nor legally regulated, leaving healthcare providers and migrant women to manage communication challenges, often insufficiently. This leads to discomfort, errors in treatment, and compromised patient safety. Migrants with limited Italian language skills are excluded from essential services, such as prenatal classes and childbirth support. The introduction of intercultural mediators is seen as a necessary solution to bridge this gap and ensure effective communication, preventing social exclusion and reinforcing unequal power dynamics in healthcare.

8.4 Intercultural Differences and Intercultural Competencies

While intercultural competencies in healthcare have gained attention, medical staff still lack sufficient knowledge in this area. Both migrants and healthcare providers highlight the need for better intercultural understanding, especially intercultural empathy. Healthcare workers should receive basic training on the cultures, values, and practices of their patients, particularly regarding sexual and reproductive health. Sensitivity towards attitudes about the body, privacy, and gender relationships is essential when treating migrant women. The role of intercultural mediators is crucial to improving care in these contexts.

8.5 Ethnic Stereotypes, Ethnic Prejudices, Nationalism, "Racism," and Discriminatory Practices

Discriminatory practices exist even among healthcare providers in women's sexual and reproductive health. To address this, it's essential to raise awareness and improve intercultural sensitivity through training, workshops, and courses. Treatment protocols should consider the cultural needs of migrants, such as offering female gynecologists, having a nurse present during gynecological exams, and respecting cultural practices during childbirth. Intercultural mediators can play a vital role in reducing discriminatory practices.

8.6 Knowledge of the Healthcare System, Rights, and Access to Healthcare Services

Migrants often lack information about their healthcare rights and options, which, coupled with language barriers, leads to exclusion from essential services like prenatal and postnatal care. This lack of information makes it harder for migrant women to access sexual and reproductive health services, such as maternity classes or pain relief during childbirth. Written materials in migrants' languages are needed to improve access. Long waiting times and socio-economic status further hinder healthcare access, with uninsured migrants avoiding non-urgent services.

8.7 The Importance of Social Ties in Ensuring the Reproductive Health of Migrant Women

Social networks among migrant women, their families, and people from their country of origin play a crucial role in providing support, information, and aiding integration into the new cultural environment. These networks facilitate access to sexual and reproductive healthcare services. Migrants lacking strong ethnic connections in Italy often rely on their husbands for information and support, making them more vulnerable, especially in terms of reproductive and mental health.

9. Systemic Solutions for Issues Related to Migrants

To address the challenges faced by migrant women, comprehensive, systemic solutions are necessary across various sectors:

1. Language Barriers and Education:

- Tailored language classes, childcare support, and multilingual information campaigns can improve communication and access to services.
- Targeted outreach focusing on migrant women's rights, healthcare, and violence prevention is essential.

2. Psychological and Legal Support:

- Multilingual psychological services and cultural mediators can ensure effective communication and cultural sensitivity.
- Establish support centers offering legal assistance and counseling for migrant women.

3. Cultural Competence and Feminist Approach:

- Training healthcare and social service staff in cultural competence and feminist principles will help reduce discrimination and empower women.
- Violence recognition training ensures appropriate responses to migrant women's needs.

4. Intercultural Workshops and Activities:

- Regular workshops to promote understanding between migrant women and local communities can foster inclusion.
- Workshops on gender-based violence and addressing discrimination will provide migrant women with the tools to seek help.

5. Challenging Systemic Barriers and Educational Inequality:

- Empowerment programs and youth education initiatives can reduce systemic barriers and promote gender equality.
- Community outreach activities can enhance social integration.

6. Social Support and Community Engagement:

- Combatting social isolation through counseling, cultural activities, and partnerships with community organizations is crucial for strengthening social ties.

7. Addressing Violence and Empowerment:

- Tailored counseling and empowerment initiatives can address all forms of violence faced by migrant women and foster autonomy.

8. Economic Empowerment:

- Skill development, vocational training, and access to microcredit and entrepreneurship programs can reduce economic dependence and vulnerability.

9. Policies and Legislation:

- Enforcing laws against gender-based violence and advocating for policies that protect migrant women's rights is essential.

10. Monitoring and Evaluation:

- Collecting data on violence and regularly evaluating programs will ensure their effectiveness in meeting migrant women's evolving needs.

These systemic solutions aim to support, empower, and ensure migrant women's access to services, creating a more inclusive and equitable society.

10. Practical indications for operators

Here are practical guidelines for professionals working with migrant women, focusing on cultural competence and effective support:

1. **Effective Communication:**

- Use clear, accessible language, avoid technical jargon, and ensure migrant women understand their healthcare options.
- Involve patients in decision-making and manage expectations realistically.
- Provide a safe, confidential environment for discussions and recognize trauma.
- Distribute multilingual materials to inform women about their rights and available support.

2. **Role of Cultural Mediators:**

- Mediators bridge communication gaps, assist in translating, and explain cultural norms to ensure understanding between healthcare providers and migrant women.

3. **Healthcare Professional Training:**

- Train professionals to recognize violence, provide trauma-informed care, and handle cultural differences.
- Ensure continuous education on migrant women's rights and specific issues like Female Genital Mutilation (FGM) and gender-based violence.

4. **Addressing Language Barriers:**

- Use professional interpreters and provide multilingual materials to ensure accessibility.
- Understand dialectal variations within migrant communities.

5. Cultural Sensitivity:

- Promote cultural competence to respect differences, especially regarding body perception, privacy, and gender roles.
- Adopt a patient-centered approach and collaborate with community leaders to challenge harmful cultural norms.

6. Combating Discrimination:

- Raise awareness of unconscious biases and ensure diversity in healthcare.
- Introduce treatment protocols that address the cultural needs of migrant women and use mediators to reduce discrimination.

7. Healthcare System Knowledge:

- Provide migrant women with clear, multilingual information about healthcare services and rights.
- Offer guidance to navigate the healthcare system, considering socio-economic barriers.

8. Social Support and Community Ties:

- Encourage social networks to support migrant women's access to healthcare and integrate them into local systems.
- Offer support groups and workshops to promote understanding and access to reproductive health services.

9. Systemic Solutions:

- Implement holistic solutions, including language courses, psychological support, cultural competence training, and legal assistance.
- Advocate for public policies that protect migrant women's rights, such as ensuring access to healthcare and education without discrimination.

10. Practical Approaches for Professionals:

- Adopt a comprehensive approach to integration, including vocational training and social services.
- Provide safe spaces for healing, trauma-informed care, and empowerment programs to help migrant women gain autonomy.

- Collaborate with community organizations, and use cultural mediators to improve support effectiveness.

By applying these strategies, professionals can offer culturally sensitive, empowering, and effective support to migrant women, helping them access necessary services and navigate challenges in their new environment.

Professionals working with migrant women should focus on understanding their unique vulnerabilities, such as economic dependence and limited support networks, and provide a holistic approach to addressing gender-based violence. Key strategies include cultural sensitivity, intersectoral collaboration, legal protections, and empowerment through education and skill-building. Ensuring access to support services, legal guidance, and trauma-informed care is crucial, as is fostering community integration and preventive education. Professionals should develop cultural competence, offer tailored support, and work collaboratively across sectors to improve outcomes for migrant women.

11. Conclusions

In conclusion, initiatives aimed at supporting migrant women should focus on inclusivity, cultural sensitivity, and empowerment. Key elements include language accessibility, psychological support, and trauma-informed care. Successful practices involve collaboration across sectors and engaging migrant women in leadership roles. Despite progress, challenges like discrimination in employment, housing, and limited access to services persist. Addressing these issues requires targeted policies, including legal reform, gender-specific integration programs, and improved access to information.

Support services such as legal aid, housing, and healthcare are crucial for migrant women's well-being and integration, but resource limitations and bureaucratic barriers remain. Interventions should be multi-dimensional, addressing systemic inequalities while promoting gender equity. Effective communication, cultural mediators, and training for professionals are essential for overcoming language and cultural barriers. The role of social networks is vital, as they enhance healthcare access and social integration.

To create long-term change, systemic approaches that prioritize cultural competence, collaboration, and policy reform are needed. By addressing these challenges, we can foster an environment where migrant women thrive and contribute to society. This document provides insights to guide efforts in improving the lives of migrant women and advancing equality.

11.1 Final Recommendations

To improve prevention efforts and support for migrant women, several key strategies have emerged from the findings:

1. **Holistic Support:** Address migrant women's economic, social, and emotional needs for successful integration.
2. **Collaboration:** Strengthen partnerships with government, NGOs, and community groups to maximize resources and advocate for policy changes.

3. **Ongoing Training:** Keep professionals updated on emerging needs and best practices.
4. **Safe Environments:** Foster trust, empathy, and cultural sensitivity to support migrant women.
5. **Institutional Support:** Ensure fair compensation, career development, and work-life balance for professionals.
6. **Communication in Healthcare:** Establish national guidelines for cultural sensitivity and language accessibility in healthcare.
7. **Cultural Mediators:** Legislate and train cultural mediators to bridge communication gaps.
8. **Healthcare Training:** Include topics like Female Genital Mutilation (FGM) in medical curricula.
9. **Language Barriers:** Ensure access to interpreting services and train healthcare workers to work with interpreters.
10. **Intercultural Competencies:** Train professionals to understand cultural practices related to migrant women's health.
11. **Tackling Discrimination:** Combat ethnic biases in healthcare through awareness campaigns.
12. **Healthcare Rights Knowledge:** Distribute multilingual information on healthcare rights to empower migrant women.
13. **Social Networks:** Strengthen community support for migrant women's health and well-being.
14. **Systemic Solutions:** Implement inclusive policies and provide training for professionals and community leaders.

These strategies will enhance support for migrant women, promoting a more inclusive society.

**Combatiendo la Violencia
contra las Mujeres Migrantes:
Un Análisis Transnacional
y Buenas Prácticas
para Operadores en
España, Italia y Portugal.
(spanish version)**

1. La presencia de mujeres migrantes en Europa. Un enfoque en España, Italia y Portugal

Las mujeres migrantes constituyen más de la mitad de la población migrante de la UE y enfrentan desventajas duales debido a su género y condición de migrantes (Red Europea de Migración, 2022). Están en mayor riesgo de violencia, incluyendo violencia de pareja íntima (VPI), racismo, acoso laboral y violencia de género durante la migración. Desafíos como la pobreza, la disonancia cultural y el miedo a la deportación a menudo les impiden buscar ayuda (Gonçalves & Matos, 2020).

A nivel mundial, el 35% de las mujeres experimentan violencia, siendo la VPI la forma más común (OMS, 2013). En Europa, el 33% de las mujeres reportan violencia física y/o sexual, con tasas más altas entre las migrantes. Abordar esto requiere integrar políticas sensibles al género, como se destaca en el marco legal de la UE y el Pacto Mundial sobre Migración (2018).

Combatir la violencia de género implica prevención, capacitación profesional y fomentar la conciencia a través de la educación para apoyar a las víctimas y abordar las causas raíz. Este análisis se centra en las mujeres migrantes en España, Italia y Portugal, examinando sus perfiles, protecciones legales y sistemas de apoyo. Si bien, este trabajo se contextualiza en la pluralidad de la experiencia migratoria de las mujeres migrantes y pretende visibilizar sus voces desde un enfoque epistemológico emergente. Esto requiere una atención personalizada a la naturaleza multifacética de cada mujer; por lo tanto, este documento se presenta como producto final de un proyecto que implica un estudio en profundidad y no busca establecer una clasificación estandarizada de un perfil homogéneo de mujer migrante (Mohanty, 1984).

1.1 La presencia de mujeres migrantes en España

Mujeres migrantes en España

En España, la migración ha ganado una relevancia significativa en los últimos años. El crecimiento económico de España en sectores como la construcción y los servicios ha atraído a migrantes, especialmente de América Latina, Europa del Este y África.

Con una población envejecida y más mujeres ingresando al mercado laboral, la demanda de trabajo de cuidado y doméstico ha llevado a la "feminización de los flujos migratorios". Las mujeres migrantes a menudo enfrentan precariedad laboral, empleo informal y explotación en el cuidado, la agricultura y la hostelería. El aislamiento social, el racismo y el miedo a la deportación agravan sus vulnerabilidades, haciéndolas más susceptibles al maltrato y la violencia de género.

Perfil de mujeres víctimas de violencia

Las mujeres migrantes de sociedades patriarcales (por ejemplo, América Latina, África del Norte y Subsahariana) son altamente vulnerables debido a su estatus migratorio irregular, dependencia económica y estigmatización cultural. Los desafíos comunes incluyen:

- **Dependencia de Parejas:** Las parejas abusivas a menudo controlan su residencia o finanzas.
- **Aislamiento Social:** La falta de redes de apoyo limita su independencia.
- **Explotación:** Muchas enfrentan servidumbre doméstica, trata y violencia sexual.

Las mujeres migrantes también enfrentan barreras como dificultades lingüísticas, conocimiento legal limitado y miedo a las autoridades, lo que reduce el acceso a la ayuda.

Estadísticas de Violencia de Género

Las mujeres migrantes, aunque son una minoría, representan el 43.1% de las fatalidades por violencia de género en España. En 2023, se presentaron 199,282 denuncias de violencia de género, con un 34.78% involucrando a víctimas extranjeras. Problemas estructurales como la inestabilidad laboral, la segregación y el aislamiento social aumentan sus riesgos.

Respuesta Legislativa e Institucional de España

La Ley Orgánica 1/2004 de España ofrece un marco integral contra la violencia de género. Las medidas clave incluyen tribunales especializados, órdenes de protección, ayuda económica y representación legal gratuita. Las mujeres migrantes se benefician de protecciones como autorizaciones de residencia/trabajo y acceso a la atención médica independientemente de su estatus. El sistema enfatiza la concienciación, la educación y la colaboración intersectorial para prevenir la violencia y asistir a las víctimas.

Organizaciones que Apoyan a las Mujeres Migrantes

España ofrece un amplio apoyo a través de iniciativas gubernamentales y ONG, como la Cruz Roja, CEAR y Fundación Cepaim. Programas como la iniciativa SARA y asociaciones para mujeres migrantes promueven la integración social, la defensa de derechos y las oportunidades de empleo.

A pesar del progreso, las mujeres migrantes siguen siendo desproporcionadamente afectadas por la violencia de género, requiriendo intervenciones específicas para abordar las desigualdades sistémicas y promover la inclusión.

1.2 La presencia de mujeres migrantes en Italia

Mujeres migrantes en Italia

El cambio de Italia de ser una nación emigrante a una inmigrante a finales del siglo XX ha transformado su panorama social y económico. Entre los inmigrantes, las mujeres juegan un papel crucial, enfrentando a menudo desafíos únicos mientras buscan empoderamiento económico, independencia y mejores oportunidades. Sin embargo, siguen siendo desproporcionadamente vulnerables a la violencia y a barreras sistémicas, lo que subraya la necesidad de intervenciones y mecanismos de apoyo específicos.

Perfil de mujeres víctimas de violencia

Las mujeres migrantes en Italia frecuentemente enfrentan desafíos relacionados con la violencia de género, la marginación y la discriminación sistémica. Sus vulnerabilidades están moldeadas por factores culturales, económicos y sociales, con muchas experimentando violencia por parte de parejas íntimas o dentro de las estructuras sociales. Sus trayectorias migratorias, aunque motivadas por aspiraciones de autonomía, a menudo las exponen a mayores riesgos de explotación y abuso.

Estadísticas de Violencia de Género

- **Prevalencia:** La violencia sexual o física afecta tanto a mujeres italianas (31.5%) como extranjeras (31.3%). Sin embargo, las mujeres inmigrantes son más propensas a experimentar violencia física (25.7% frente a 19.6% para las italianas) y formas severas como la violación (7.7%).

- **Perpetradores:** Las mujeres migrantes enfrentan tasas más altas de violencia por parte de parejas o ex parejas (20.4%) en comparación con las italianas (12.9%). Muchas reportan abusos que ocurrieron incluso antes de su llegada a Italia.
- **Denuncias y Apoyo:** Las mujeres inmigrantes son más propensas a buscar ayuda en centros de apoyo especializados (6.4%) que a presentar denuncias (17.1%), a menudo debido al miedo o a barreras sistémicas.

Respuesta Legislativa e Institucional de Italia

Italia consagra los derechos de salud y protección para los migrantes, incluidas las víctimas de violencia, bajo el Artículo 32 de la Constitución y el Acta de Consolidación de la Inmigración (Artículos 34, 35 y 36). Las disposiciones clave incluyen:

- **Acceso a la Salud:** Garantías para todas las mujeres, incluidas las migrantes irregulares, a través de atención durante el embarazo, vacunaciones y tratamiento de enfermedades infecciosas.
- **Medidas de Protección:** El Artículo 18 proporciona permisos de residencia y apoyo social para las víctimas de violencia y explotación.
- **Barreras:** A pesar de los marcos legales robustos, persisten obstáculos como las barreras lingüísticas, la discriminación sistémica y el acceso limitado a intérpretes capacitados, lo que socava la efectividad de estas disposiciones.

Organizaciones e instituciones que ofrecen asistencia en Italia

El sistema de recepción de Italia ofrece a los solicitantes de asilo servicios esenciales, como atención médica, mediación cultural y apoyo legal, a través del Gobierno y ONG: Las prefecturas y entidades privadas gestionan centros de recepción, incluidos los Proyectos de Recepción Especial (SAI).

Más del 66% de los solicitantes de asilo permanecen en Centros de Recepción Extraordinaria temporales (CAS), que a menudo no satisfacen las necesidades integrales. Los cambios legislativos recientes (Ley 50/2023) han restringido aún más el acceso a los sistemas SAI para los solicitantes de asilo, limitando servicios como la atención médica y la mediación cultural.

Mejorar el apoyo lingüístico, la capacitación en competencia cultural e integrar a las comunidades locales en los esfuerzos de recepción puede cerrar las brechas entre los derechos legales y las realidades prácticas.

Al abordar las barreras sistémicas, mejorar la calidad del servicio y fomentar la inclusión, Italia puede apoyar mejor a las mujeres migrantes, garantizando su seguridad y empoderándolas como miembros activos de la sociedad.

1.3 La presencia de mujeres migrantes en Portugal

Mujeres migrantes en Portugal

Portugal ha experimentado un crecimiento significativo en la inmigración, especialmente desde que se unió a la Comunidad Económica Europea en 1986. Mientras que la población extranjera rara vez superaba los 100,000 en los primeros años, aumentó a 781,247 en 2022, impulsada por una afluencia de individuos de Brasil, el Reino Unido, Cabo Verde e India. Entre estos migrantes, las mujeres constituyen un grupo demográfico significativo y cada vez más visible, aunque sus experiencias a menudo están marcadas por desafíos sistémicos, violencia de género y barreras para la integración. Este resumen explora el perfil de las mujeres migrantes, la prevalencia de la violencia de género, las respuestas legislativas y las organizaciones que trabajan para apoyarlas.

Perfil de mujeres víctimas de violencia

Las mujeres migrantes en Portugal a menudo enfrentan vulnerabilidades superpuestas relacionadas con el género, la raza, el estatus socioeconómico y el estatus migratorio. Estos desafíos las hacen más susceptibles a la violencia de pareja íntima (VPI), el acoso laboral, la trata y otras formas de violencia de género.

Factores clave que influyen en su vulnerabilidad incluyen:

- **Aislamiento Social:** La falta de apoyo familiar o comunitario agrava su riesgo.
- **Barreras Lingüísticas:** La limitada competencia en portugués dificulta el acceso a servicios legales y de salud.
- **Dependencia Económica:** La dependencia de parejas o empleos precarios deja a muchas mujeres incapaces de abandonar situaciones abusivas.
- **Miedo a la Deportación:** El estatus migratorio a menudo disuade a las mujeres de denunciar la violencia.

Los estudios revelan que el 78.5% de las mujeres migrantes reportan al menos un caso de victimización, con casi la mitad experimentándolo después de la migración. Los perpetradores son a menudo parejas íntimas (43.9%), aunque la violencia también ocurre en los lugares de trabajo y dentro de la comunidad.

Estadísticas de Violencia de Género

Prevalencia de la Violencia:

- El abuso emocional es la forma más común (11.4%), seguido por la violencia física (7.1%) y sexual (1.6%).
- Las mujeres negras de contextos socioeconómicos bajos y aquellas con victimización previa están desproporcionadamente afectadas.

Mutilación Genital Femenina (MGF):

- La MGF sigue siendo un problema crítico, con 1,076 casos registrados entre 2014 y 2023.
- La estrategia "Portugal + Igual" incluye campañas dirigidas para combatir la MGF, particularmente a través de la concienciación en aeropuertos y la formación profesional.

Trata y Explotación de Personas:

- La trata afecta desproporcionadamente a mujeres migrantes jóvenes, particularmente de Europa del Este, América Latina y África.
- El Artículo 160 del Código Penal criminaliza la trata de personas, con iniciativas como "Entre Ruas" que brindan apoyo a las víctimas.

Respuesta Legislativa e Institucional de Portugal

Portugal ha establecido un marco legal robusto para abordar la violencia contra las mujeres migrantes y promover su integración:

Leyes y Políticas Clave:

- **Convenio de Estambul:** Ratificado para prevenir y combatir la violencia contra las mujeres.
- **Estrategia Nacional para la Igualdad y la No Discriminación (ENIND):** Un marco integral para la igualdad de género y la prevención de la violencia.
- **Leyes Antidiscriminación:** Legislación que aborda el racismo, la etnicidad y la discriminación basada en la nacionalidad.

Acceso a la Salud:

- Acceso universal al Servicio Nacional de Salud (SNS), incluyendo a migrantes irregulares.
- Disposiciones especiales para grupos vulnerables, como mujeres embarazadas y menores.

Políticas de Integración:

- **Programas de Lengua y Cultura:** Iniciativas como "Portugués para Todos" mejoran la competencia lingüística y la comprensión cívica.
- **Apoyo a las Víctimas:** Refugios, asesoramiento y asistencia legal están disponibles a través de redes nacionales.

Organizaciones que Apoyan a las Mujeres Migrantes

Numerosas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en Portugal están dedicadas a combatir la violencia y promover la integración de las mujeres migrantes.

Instituciones Clave:

1. **Comisión para la Ciudadanía y la Igualdad de Género (CIG):** Un organismo gubernamental que lidera estrategias nacionales para promover la igualdad de género y apoyar a las víctimas de violencia de género.
2. **Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV):** Proporciona asistencia legal, asesoramiento y refugio para las víctimas.
3. **UMAR (União de Mulheres Alternativas e Resposta):** Monitorea el feminicidio y aboga por los derechos de las mujeres.

Iniciativas y Servicios:

1. **Estrategia Portugal + Igual:** Se centra en la prevención de la violencia y campañas de concienciación.
2. **Proyecto Entre Ruas:** Se dirige a la prevención de la trata de personas y el apoyo a las víctimas.
3. **Esfuerzos Regionales:** Organizaciones locales como A Mulher Séc. XXI brindan asistencia multidisciplinaria en todo el país.

2. Mujeres migrantes en España, Italia y Portugal y los desafíos para combatir la violencia

Las mujeres migrantes en Italia, España y Portugal son vitales para sus economías, pero enfrentan desafíos significativos, especialmente la violencia de género (VG). A menudo provienen de regiones con alta desigualdad de género y trabajan en sectores como el trabajo doméstico y la agricultura, lo que las hace vulnerables a la explotación y la violencia.

Desafíos clave incluyen:

- Dependencia económica, estatus legal irregular y barreras lingüísticas.
- La violencia institucional y el miedo a la deportación dificultan el acceso al apoyo.

España es líder en abordar la VG, con protecciones legales robustas y servicios de apoyo multilingües, pero la discriminación persiste. **Italia** enfrenta desafíos debido al estatus irregular de las mujeres migrantes y los obstáculos burocráticos, con las organizaciones de la sociedad civil desempeñando un papel clave. **Portugal** se centra en integrar a las mujeres migrantes a través de cursos de idiomas y capacitación, pero los recursos son limitados.

Para mejorar las protecciones, los países necesitan:

- Políticas transnacionales para estandarizar los servicios.
- Más recursos para refugios y apoyo legal.
- Empoderamiento a través de la concienciación sobre derechos y la capacitación profesional.

Una respuesta coordinada entre instituciones y la sociedad civil es esencial para proteger a las mujeres migrantes y asegurar su integración en la sociedad.

Necesidades Generales de las Mujeres Migrantes en los Centros de Apoyo

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos complejos en los centros de apoyo, que afectan su integración y bienestar. Los problemas clave incluyen:

- **Desafíos Orientados a la Supervivencia:** La falta de información clara sobre derechos y recursos conduce a la vulnerabilidad. La invisibilidad social limita las oportunidades de integración y empleo. La recuperación emocional

y psicológica de traumas pasados es difícil, y muchas enfrentan trabajos inestables y de bajos salarios.

- **Apoyo Básico y Económico:** El acceso limitado a recursos y oportunidades laborales agrava la dependencia económica. Las mujeres migrantes a menudo permanecen en trabajos precarios debido a derechos poco claros y falta de reconocimiento.
- **Riesgos de Revictimización:** Existe el riesgo de explotación y abuso a pesar de buscar ayuda, agravado por su estatus legal y marginación social.
- **Dinámicas Culturales e Identitarias:** Las mujeres migrantes luchan por equilibrar la identidad cultural y la integración en la sociedad de acogida. Los programas de apoyo deben ser sensibles a sus necesidades culturales.
- **Empleo, Capacitación y Educación:** Las barreras lingüísticas, la no homologación de títulos y la discriminación dificultan el acceso a oportunidades de capacitación y empleo.
- **Necesidades Post-Recepción:** Los desafíos incluyen asegurar vivienda, atención médica e inclusión social, requiriendo apoyo integral para reconstruir su independencia.

Necesidades de Salud

- **Consejería y Servicios de Emergencia:** El apoyo en salud mental es crucial debido a traumas pasados, estrés migratorio y ansiedad. La consejería personalizada es esencial para su bienestar emocional.
- **Reestructuración de la Salud Mental:** Se necesitan servicios de salud mental culturalmente sensibles para abordar los desafíos emocionales y psicológicos.
- **Perspectiva de Salud Ampliada:** Las necesidades de salud van más allá de la atención médica para incluir vivienda, empleo y acceso a atención sanitaria culturalmente competente.
- **Educación Sexual y Salud Reproductiva:** Las mujeres migrantes necesitan acceso a información y servicios precisos relacionados con la salud reproductiva, la planificación familiar y la violencia sexual.
- **Sensibilidad Lingüística y Cultural:** Los servicios de salud deben ser lingüística y culturalmente sensibles, ofreciendo intérpretes y capacitando al personal para fomentar la confianza y el compromiso.
- **Priorización de Áreas de Salud:** Las necesidades de salud de las mujeres migrantes incluyen atención reproductiva, salud mental y tratamiento de enfermedades crónicas, con un enfoque en los determinantes sociales de la salud.

Desafíos de Apoyo Legal

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos legales significativos, incluyendo:

- **Falta de Claridad en los Contratos:** Los contratos laborales inadecuados y los obstáculos burocráticos dificultan el acceso a la justicia.
- **Desigualdad Laboral:** Muchas mujeres migrantes trabajan en empleos por debajo de su nivel de habilidad debido a la no homologación de títulos extranjeros.
- **Burocracia Excesiva:** Las leyes de inmigración complejas y los procedimientos administrativos crean confusión.
- **Brecha Digital:** El acceso limitado a la tecnología y las habilidades digitales complica aún más su capacidad para navegar por los servicios y oportunidades.

Soluciones Propuestas:

- **Claridad en los Contratos:** Establecer contratos claros para proteger los derechos laborales.
- **Apoyo en la Homologación de Títulos:** Facilitar el reconocimiento de títulos extranjeros.
- **Simplificación Administrativa:** Simplificar los procesos burocráticos para reducir las barreras.
- **Acceso Digital Equitativo:** Proporcionar capacitación en habilidades digitales y asegurar el acceso equitativo a los servicios en línea.

Estas medidas tienen como objetivo mejorar la inclusión legal y laboral de las mujeres migrantes.

Las siguientes secciones abordarán las percepciones de las mujeres migrantes sobre la violencia y su impacto.

3. Percepción de las mujeres migrantes sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes. Una visión desde la perspectiva de las víctimas

Este estudio tiene como objetivo resaltar las voces a menudo ignoradas de las mujeres migrantes, particularmente en relación con la violencia de género y la discriminación. Explora sus experiencias vividas en Italia, España y Portugal a través de entrevistas cualitativas, enfatizando las intersecciones de la migración, el género y la violencia. La investigación busca desarrollar estrategias para abordar estos problemas dentro de las comunidades migrantes y crear un entorno más inclusivo.

Método de Investigación, Diseño y Selección de Participantes

Para obtener información sobre las percepciones de las mujeres migrantes sobre la violencia de género, se realizó una investigación de campo cualitativa. Se eligieron entrevistas semiestructuradas para capturar diversas perspectivas. Los participantes fueron seleccionados mediante muestreo intencional para asegurar una amplia representación de antecedentes migratorios y experiencias con la violencia. Los criterios incluían mujeres migrantes dispuestas a discutir la violencia de género, que pudieran comunicarse en el idioma de la entrevista y que vivieran en uno de los países de investigación. Las entrevistas se realizaron en persona o virtualmente para garantizar la seguridad y comodidad de los participantes.

Consideraciones Éticas

El estudio siguió estrictas pautas éticas para proteger la confidencialidad de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, asegurando que comprendieran el propósito del estudio, su naturaleza voluntaria y las medidas de privacidad.

Objetivos Metodológicos

El objetivo de la investigación era proporcionar a las mujeres migrantes una plataforma para compartir sus experiencias y ofrecer información sobre los desafíos de la violencia de género. Al incluir voces diversas, el estudio espera informar estrategias para reducir la violencia y la discriminación en las comunidades migrantes.

Hallazgos y Contribuciones de la Investigación

Además de las perspectivas de las mujeres migrantes, las entrevistas con trabajadores de primera línea que asisten a las comunidades migrantes enriquecieron los hallazgos. Este enfoque dual proporcionó una comprensión más profunda de las complejidades de la violencia de género y su impacto en diferentes contextos culturales y socio-legales.

Resultados: Violencia Contra las Mujeres Migrantes

Las percepciones de las mujeres migrantes sobre la violencia difieren según sus experiencias personales, la presencia de leyes y las organizaciones de apoyo en sus respectivos países. Se proporciona un resumen detallado de estos hallazgos, capturando una variedad de perspectivas sobre la violencia que enfrentan las mujeres migrantes.

3.1 Percepción del fenómeno y de la violencia

Las experiencias de las mujeres migrantes en cuanto a la migración y la violencia que enfrentan están moldeadas por factores personales, culturales y sociales. Estas experiencias a menudo implican discriminación de género sistémica, restricciones culturales y limitaciones a la autonomía, lo que lleva a sentimientos de marginación y desempoderamiento.

Desafíos Clave:

1. **Discriminación de Género:** Las mujeres migrantes enfrentan sesgos en el empleo, la educación y la participación cívica, a menudo relegadas a trabajos mal remunerados con oportunidades limitadas de avance.
2. **Restricciones Culturales y Sociales:** Las normas en los países de acogida pueden restringir su autonomía, causando conflictos con las normas culturales de sus países de origen.
3. **Violencia de Género:** Las mujeres migrantes enfrentan diversas formas de violencia:
 - **Salud:** La discriminación y las barreras lingüísticas conducen a la negligencia o el maltrato.
 - **Lugar de Trabajo:** La explotación, el acoso y las condiciones inseguras contribuyen a su vulnerabilidad.

Percepción de las mujeres migrantes sobre el fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes. Una visión desde la perspectiva de las víctimas

- **Esferas Públicas y Privadas:** La violencia ocurre tanto en espacios personales como públicos, destacando la necesidad de mejores medidas de protección.

Estrategias para Abordar los Desafíos:

- **Intervenciones Políticas:** Abordar las desigualdades sistémicas con protecciones laborales, acceso equitativo a la educación y atención sanitaria culturalmente competente.
- **Promover la Equidad de Género:** Las campañas públicas y las iniciativas educativas pueden desafiar los estereotipos y fomentar la inclusión.
- **Sistemas de Apoyo:** Fortalecer los marcos legales, los servicios de apoyo y los enfoques culturalmente sensibles para ayudar a las víctimas de violencia.
- **Empoderamiento:** Involucrar a las mujeres migrantes en el diseño de políticas para asegurar que las iniciativas satisfagan sus necesidades.

Perspectivas de las Entrevistas: Las mujeres migrantes enfatizan la importancia de reconocer todas las formas de violencia que enfrentan, promover el respeto y la equidad de género, y fortalecer las medidas de protección.

Mejores Prácticas y Recomendaciones:

- **Políticas Integrales:** Abordar las causas raíz de la violencia a través de políticas inclusivas.
- **Sensibilidad Cultural y de Género:** Capacitar a los profesionales para mejorar su empatía y efectividad.
- **Apoyo Especializado:** Ampliar el acceso a recursos como refugios, asesoramiento y asistencia legal.
- **Participación y Defensa:** Asegurar que las voces de las mujeres migrantes formen parte de la formulación de políticas.

Desafíos en el Lugar de Trabajo: Las mujeres migrantes a menudo enfrentan discriminación laboral debido a estereotipos de género, responsabilidades familiares y barreras para el avance.

- **Programas de Apoyo:** Ofrecer orientación profesional, capacitación vocacional y educación en idiomas para mejorar las oportunidades de empleo.
- **Defensa:** Promover políticas para la igualdad en el lugar de trabajo y eliminar prácticas discriminatorias.

Conciencia y Factores Culturales:

- **Sensibilidad Cultural:** Los programas de apoyo personalizados y la educación cultural ayudan a aumentar la conciencia y proporcionar servicios efectivos.
- **Combatir Estereotipos:** Iniciativas como campañas mediáticas ayudan a abordar estereotipos dañinos.

Redes de Apoyo: Las mujeres migrantes necesitan servicios culturalmente competentes que respeten sus antecedentes. Para mejorar el apoyo:

- **Educación y Defensa:** Aumentar la conciencia sobre la violencia de género y proporcionar recursos accesibles.
- **Servicios Culturalmente Competentes:** Capacitar a los profesionales para ofrecer atención sensible y personalizada.

Apoyo Legal para las Mujeres Migrantes: La asistencia legal es crucial para que las mujeres migrantes naveguen por sistemas legales complejos y aseguren sus derechos, particularmente en los procesos de asilo.

- **Barreras para la Asistencia Legal:** Las demoras, las disparidades regionales y las brechas de información dificultan el acceso a la justicia.
- **Estrategias para la Mejora:** Simplificar los procesos legales, mejorar la accesibilidad y mejorar la difusión de información.

Centros de Apoyo para Mujeres Migrantes: Los centros de apoyo ofrecen servicios esenciales, como vivienda, asistencia legal y programas de integración, pero enfrentan desafíos como el hacinamiento y los recursos limitados.

- **Mejorar el Apoyo:** Los esfuerzos colaborativos, la expansión de recursos y la capacitación en competencia cultural pueden mejorar la prestación de servicios.

Avanzando: Al fortalecer los sistemas de apoyo, mejorar la colaboración y abordar las barreras sistémicas, la sociedad puede crear un entorno inclusivo para las mujeres migrantes, permitiéndoles prosperar en sus nuevas comunidades.

4. Perspectivas de las mujeres migrantes sobre la lucha contra la violencia

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos complejos relacionados con la violencia de género, influenciados por factores como el trasfondo cultural, la dinámica laboral y los niveles de conciencia.

Discriminación en el Lugar de Trabajo: Las mujeres migrantes, especialmente las de ascendencia nigeriana, a menudo son estereotipadas y discriminadas, lo que lleva a salarios más bajos, contratos temporales y oportunidades laborales limitadas. Los sesgos de género y raza convergen, exacerbando estos problemas.

Barreras de Empleo: Muchas son empujadas a trabajos precarios y poco valorados, como el cuidado de personas. La educación limitada y la documentación irregular agravan su vulnerabilidad.

Influencias Culturales: Las normas culturales de sus países de origen pueden normalizar la violencia de género. Las mujeres a menudo cambian su percepción del abuso cuando se exponen a diferentes normas sociales en Europa, pero esto varía según el trasfondo individual.

Abordar la Violencia: Se necesitan enfoques colaborativos y culturalmente sensibles para desafiar los estereotipos, aumentar la conciencia y proporcionar servicios de apoyo, empoderando a las mujeres migrantes y protegiéndolas de la violencia de género.

5. Desafíos enfrentados por las mujeres migrantes: Perspectivas de las entrevistas

Esta sección examina las diversas necesidades de las mujeres migrantes, obteniendo información de entrevistas tanto con operadores de primera línea como con las propias mujeres. El análisis revela una variedad de desafíos en los ámbitos práctico, económico, cultural, de salud, legal y psicológico, destacando la complejidad de las experiencias de las mujeres migrantes. Aunque se identifican necesidades específicas, la persistencia de desafíos significativos subraya la diversidad de respuestas, incluso dentro de los entornos de apoyo oficiales.

5.1 Necesidades Generales

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos significativos, equilibrando las necesidades de supervivencia con el estrés psicológico. Los procesos burocráticos, como las solicitudes de asilo y los retrasos legales, crean incertidumbre y frustración. Muchas mujeres se sienten controladas y aisladas, luchando con barreras lingüísticas, falta de reconocimiento de derechos y oportunidades laborales limitadas. Sus aspiraciones a menudo están moldeadas por roles de cuidado, con la necesidad de una comunicación más clara en los centros de apoyo. El apoyo emocional, la autonomía y el cuidado empático son esenciales, pero las ineficiencias institucionales y la falta de privacidad dificultan su bienestar. Para empoderar a las mujeres migrantes, se necesita un sistema de apoyo coordinado, flexible y sensible que aborde tanto las necesidades prácticas como emocionales.

Apoyo Básico y Económico

Las mujeres migrantes enfrentan necesidades cruciales como alimentos, ropa y estabilidad financiera. Los obstáculos burocráticos a menudo tienen prioridad sobre el abordaje del trauma psicológico. La independencia económica, el empleo estable y la vivienda segura son críticos para su autosuficiencia. Muchas mujeres buscan autonomía social y económica, siendo el empleo central para lograr esto. El apoyo emocional, la documentación legal y la salud también son vitales para el bienestar general. A pesar de recibir algún apoyo básico, muchas luchan con recursos económicos limitados, oportunidades laborales y falta de reconocimiento de

derechos, lo que lleva a una vulnerabilidad continua y dependencia de trabajos mal remunerados.

Dinámicas Culturales e Identitarias

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos para equilibrar su identidad cultural con la adaptación a las normas sociales del país de acogida. Buscan preservar su herencia cultural mientras navegan por la integración. La mediación cultural y lingüística es crucial, especialmente en la atención sanitaria, para cerrar brechas y asegurar una comunicación efectiva. Las instituciones deben crear espacios seguros para que las mujeres migrantes exploren su identidad sin presión para asimilarse completamente.

Empleo, Capacitación y Educación

Las mujeres migrantes ven el empleo y la educación como claves para lograr la independencia financiera y el empoderamiento. Desean educación y capacitación para mejorar sus perspectivas laborales y la autorrealización. Sin embargo, desafíos como la falta de información, la discriminación y el acceso limitado a la educación y la capacitación dificultan su progreso. Las barreras lingüísticas y los problemas de reconocimiento de credenciales también representan obstáculos significativos. A pesar de estos desafíos, las mujeres migrantes siguen siendo resilientes, buscando trabajos en sectores como la limpieza, la hostelería y la seguridad, aunque a menudo enfrentan inseguridad laboral, discriminación en el lugar de trabajo y explotación.

Necesidades en el Período Post-Recepción

La fase post-recepción es crucial, ya que las mujeres migrantes trabajan para adaptarse a su nuevo entorno mientras aseguran vivienda, empleo estable y atención sanitaria. Desafíos como el apoyo insuficiente, la atención sanitaria insensible y la falta de mediación aumentan la vulnerabilidad. Los programas de apoyo deben promover la autonomía, la inclusión social y el empoderamiento.

Recomendaciones:

- Mejorar la orientación profesional y el reconocimiento de títulos extranjeros.
- Proporcionar capacitación en alfabetización digital.
- Fortalecer el apoyo en educación y empleo.
- Promover la inclusión y luchar contra la discriminación.
- Integrar mediadores culturales en la atención sanitaria y la educación.

- Ofrecer programas de apoyo holísticos para vivienda, trabajo y salud.
- Capacitar a los proveedores de servicios en sensibilidad cultural.
- Fomentar el compromiso comunitario y el empoderamiento a través del desarrollo de habilidades.
- Asegurar servicios accesibles de mediación de quejas.

5.2 Necesidades de Salud

Las mujeres migrantes enfrentan necesidades de salud complejas, incluyendo el bienestar físico, mental y nutricional, así como la salud de sus hijos. Satisfacer estas necesidades requiere un sistema de atención sanitaria accesible y culturalmente sensible que facilite la integración y mejore la calidad de vida. Abordar las brechas en el acceso a la atención sanitaria es crucial para apoyar su transición a nuevos entornos.

Recomendaciones:

- Capacitar a los proveedores de atención sanitaria en competencia cultural.
- Asegurar una atención oportuna y equitativa, especialmente en emergencias.
- Proporcionar medicamentos subsidiados.
- Ofrecer apoyo nutricional y acceso a alimentos culturalmente apropiados.
- Establecer recursos de salud mental y servicios de salud infantil.

5.3 Reestructuración de la Salud Mental

Reestructuración del Apoyo en Salud Mental para las Mujeres Migrantes

Existe una necesidad urgente de reformar los servicios de salud mental para las mujeres migrantes, abordando sus desafíos únicos. Las mujeres migrantes a menudo enfrentan dificultades acumuladas, incluyendo trauma, diferencias culturales y altas tasas de somatización. Los servicios de salud mental deben estar informados sobre el trauma, ser culturalmente sensibles y diseñados para apoyar la resiliencia emocional a largo plazo.

Ampliando las Perspectivas sobre la Salud para las Mujeres Migrantes

Las intervenciones de salud deben ir más allá de la atención médica tradicional, abordando factores como la vivienda, el empleo y la educación, que impactan el bienestar. Este enfoque asegura que la salud física, mental y social estén interconectadas, mejorando la calidad de vida general de las mujeres migrantes.

Educación Sexual y Salud Reproductiva

La educación sexual integral y los servicios de salud reproductiva son cruciales para las mujeres migrantes. Esto incluye la planificación familiar, la atención durante el embarazo y el abordaje de factores sociales como la violencia de género. Un enfoque culturalmente sensible empodera a las mujeres y promueve estilos de vida más saludables.

Sensibilidad Lingüística y Cultural

Los servicios de salud deben ser culturalmente competentes, ofreciendo intérpretes y creando entornos que respeten las creencias de las mujeres migrantes. Esto es particularmente importante en ginecología, nutrición y atención preventiva.

Apoyo de Mediación en la Atención Sanitaria

Los mediadores cultural-lingüísticos son vitales para cerrar las brechas de comunicación, mejorar la alfabetización en salud y asegurar que las mujeres migrantes comprendan los servicios de salud.

Priorización de Áreas de Salud para las Mujeres Migrantes

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos de salud específicos que requieren programas de salud dirigidos. Ejemplos como 'Prevenzione Serena' demuestran la importancia de la atención personalizada, como las pruebas de anemia mediterránea y parasitosis.

Marcos Legales: Apoyo para las Mujeres Migrantes

Las mujeres migrantes enfrentan numerosos desafíos legales, incluyendo problemas con los derechos laborales, el acceso a asesoría legal y las barreras burocráticas. Existe la necesidad de contratos más claros, mejor apoyo en la homologación de títulos y procesos administrativos simplificados.

Recomendaciones:

- Mejorar la capacitación para profesionales de la salud mental.
- Desarrollar rutas de atención integral para derivaciones y seguimiento.

- Integrar los servicios de salud mental en la atención primaria.
- Promover la concienciación a través de campañas multilingües.
- Asegurar más financiación para iniciativas de salud mental.
- Monitorear y evaluar los servicios.
- Proporcionar programas de salud mental dirigidos y redes de apoyo entre pares.
- Integrar los determinantes sociales (vivienda, empleo, educación) en las políticas de salud.
- Promover la educación en salud reproductiva culturalmente sensible, incluyendo la planificación familiar y la prevención de la violencia de género.
- Capacitar a los proveedores de salud en competencia cultural y necesidades de salud relacionadas con la migración.
- Fortalecer los roles de los mediadores dentro de los sistemas de salud para cerrar las brechas culturales y lingüísticas.
- Promover campañas de salud culturalmente sensibles.
- Mejorar los servicios de salud reproductiva y materna.
- Ampliar la cobertura de seguro de salud para las mujeres migrantes.
- Mejorar la infraestructura de salud para ser más inclusiva.
- Crear contratos transparentes y simplificar los procesos administrativos.
- Facilitar la homologación de títulos para ayudar a los migrantes a acceder a empleos adecuados.
- Apoyar a los migrantes en la superación de barreras burocráticas.

5.4 Apoyo Legal para las Mujeres Migrantes

La asistencia legal para las mujeres migrantes es crucial, particularmente para informarles sobre sus derechos y el proceso de asilo. Muchas enfrentan desafíos debido a la complejidad burocrática, las disparidades regionales y los retrasos en la obtención de permisos, especialmente después de salir de los centros de recepción.

El apoyo familiar es a menudo esencial, ya que muchas dependen de parientes, particularmente esposos con ciudadanía italiana, para obtener ayuda legal.

Las mujeres migrantes también enfrentan desigualdad en el lugar de trabajo, con muchas incapaces de usar sus calificaciones, y enfrentan una brecha digital que limita el acceso a los servicios. Para mejorar su situación, las políticas deben simplificar los procesos burocráticos, reconocer las calificaciones extranjeras y proporcionar asesoría legal y capacitación en habilidades digitales. Esto ayudaría a integrar a las mujeres migrantes de manera más efectiva en la sociedad y mejorar su bienestar.

5.5 Apoyo Organizacional para las Mujeres Migrantes

Las entrevistas enfatizan la importancia de fomentar la independencia y el compromiso proactivo dentro de las comunidades migrantes. Las iniciativas impulsadas por la comunidad, como bailes y reuniones informales, son efectivas para abordar problemas críticos y empoderar a las mujeres migrantes, proporcionando espacios para el diálogo abierto y abordando la violencia de género.

Las estrategias clave de apoyo incluyen la creación de espacios seguros, ofrecer apoyo psicológico y emocional, y proporcionar capacitación práctica y orientación profesional para ayudar a las mujeres migrantes a integrarse y ganar independencia. Los programas también deben abordar necesidades específicas como la salud, la vivienda y el apoyo legal.

Las mejores prácticas para los centros de apoyo incluyen una comunicación clara, seguridad, apoyo emocional, asistencia profesional y fomento de la confianza. Estas prácticas empoderan a las mujeres migrantes para navegar sus nuevas vidas con confianza y promover su integración en la sociedad.

6. La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro

En las discusiones sobre el apoyo a los migrantes, las voces y experiencias de los profesionales que trabajan directamente con las comunidades migrantes a menudo se pasan por alto. Esta sección tiene como objetivo resaltar estas perspectivas cruciales a través de entrevistas cualitativas realizadas con diez profesionales que participan activamente en el apoyo a los migrantes.

El objetivo de este estudio es proporcionar una visión de las realidades complejas que enfrentan estos profesionales, explorando las intersecciones matizadas de la migración, el género y los desafíos que encuentran en su trabajo. Al involucrarse directamente con sus perspectivas, buscamos descubrir estrategias accionables para abordar problemas como la violencia de género y la discriminación dentro de las comunidades migrantes, mejorando en última instancia la efectividad de las iniciativas de apoyo.

Método de Investigación

Este estudio utilizó entrevistas semiestructuradas con profesionales que trabajan directamente con mujeres migrantes, incluidos trabajadores sociales, antropólogos y psicólogos. El objetivo era recopilar información sobre la discriminación de género y la violencia contra las mujeres migrantes. Los datos, analizados cualitativamente, identificaron prácticas y estrategias efectivas utilizadas para empoderar a las mujeres migrantes y abordar estos problemas. El estudio también ofreció recomendaciones para mejorar los servicios de apoyo, las políticas y las intervenciones para satisfacer mejor las necesidades de las mujeres migrantes y combatir la discriminación y la violencia de género.

6.1 Necesidades Percibidas en las Mujeres Migrantes

Las entrevistas destacaron las necesidades clave de las mujeres migrantes, incluyendo necesidades básicas como empleo, vivienda, atención sanitaria y documentación, así como apoyo psicológico para enfrentar el trauma. Las barreras lingüísticas, el acceso a la educación para los niños y la inclusión social también fueron desafíos significativos. Los profesionales enfatizaron la importancia de la autosuficiencia y la provisión de apoyo integral y personalizado para abordar estas necesidades.

Implicaciones Emocionales

Las implicaciones emocionales también fueron una preocupación importante, ya que las mujeres migrantes a menudo enfrentan depresión, TEPT y aislamiento debido al trauma y las dificultades para adaptarse a un nuevo país. A pesar de estos desafíos, muchas muestran resiliencia y fortaleza, esforzándose por reconstruir sus vidas. El apoyo emocional proporcionado por los profesionales, incluyendo el fomento del sentido de pertenencia y estabilidad, les ayuda a navegar el miedo, el duelo y la frustración, empoderándolas en última instancia para recuperar la confianza y la autoestima.

Revictimización

Las mujeres migrantes enfrentan desafíos complejos de revictimización, incluyendo múltiples capas de trauma y barreras culturales. Su viaje implica dificultades significativas, desde huir de la guerra hasta adaptarse a un nuevo país, lo que a menudo lleva a la inestabilidad habitacional, la discriminación laboral y la explotación. La revictimización se manifiesta en diversas formas, como el racismo, los estereotipos, los discursos de odio, los obstáculos burocráticos y el impacto dañino del paternalismo en los sistemas de bienestar. Además, muchas mujeres migrantes experimentan indefensión aprendida, lo que agrava aún más su vulnerabilidad. Los profesionales enfatizan la necesidad de un enfoque coordinado para proporcionar apoyo integral y evitar la revictimización.

Salud

En la atención sanitaria, las mujeres migrantes enfrentan barreras como el idioma, las diferencias culturales y los desafíos burocráticos, lo que limita su acceso a los servicios necesarios. Aunque reciben atención médica y de salud mental esencial, persisten brechas en el manejo de condiciones crónicas y el apoyo en salud mental, especialmente debido a la escasez de profesionales multilingües. La salud materna

La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro

e infantil es otra preocupación crítica, con las mujeres migrantes priorizando las necesidades de sus hijos sobre las propias. Los servicios de salud mental enfrentan una alta demanda y largas listas de espera, y la resistencia cultural a las actividades de ocio y la educación en salud complica aún más el bienestar. Abordar estos desafíos requiere una mejor coordinación, un acceso mejorado a los servicios y sensibilidad cultural en la atención sanitaria.

Desarrollo Profesional

Las mujeres migrantes a menudo poseen alta educación y calificaciones profesionales, pero la barrera del idioma y el lento reconocimiento de credenciales extranjeras limitan sus oportunidades de carrera. Los programas de capacitación con horarios flexibles son beneficiosos, pero persisten desafíos como equilibrar el trabajo y las obligaciones familiares. Muchas mujeres terminan en trabajos mal remunerados y precarios debido a estos obstáculos. Abordar los estereotipos de género y proporcionar programas de integración laboral personalizados podría apoyar mejor su progresión profesional.

Inclusión Social

Las mujeres migrantes se benefician de diversas iniciativas, como clases de idiomas y eventos culturales, que les ayudan a construir redes sociales e integrarse. Sin embargo, las diferencias lingüísticas y culturales pueden obstaculizar su plena participación en la sociedad, y algunas pueden experimentar conflictos internos sobre la preservación de su identidad cultural. La alfabetización, la capacitación continua y el apoyo comunitario son clave para su desarrollo social, pero los roles de género y las expectativas familiares pueden restringir su participación tanto en las esferas sociales como profesionales.

Marco Legal y de Derechos

Las mujeres migrantes a menudo enfrentan desafíos para comprender sus derechos y deberes debido a las barreras lingüísticas y los obstáculos burocráticos. Algunas iniciativas buscan proteger sus derechos, como los derechos laborales, el reconocimiento de títulos y el acceso a servicios básicos. Sin embargo, existe la necesidad de políticas más claras y una mejor coordinación entre las instituciones para asegurar la plena integración y autonomía de estas mujeres.

Diálogo Intercultural

La integración exitosa implica encontrar un equilibrio entre preservar la identidad cultural y adaptarse a las normas locales. El diálogo intercultural, apoyado por asociaciones de inmigrantes y eventos de intercambio cultural, fomenta el respeto y la comprensión mutuos. Promover la sensibilización de género y abordar los

conceptos erróneos, particularmente en torno a la violencia de género, es crucial para construir una sociedad más inclusiva.

6.2 Conclusión de la investigación

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes abordan el problema desde diversos ángulos, reconociendo los desafíos y oportunidades que enfrentan estas mujeres. Su trabajo se centra en navegar estas complejidades para promover la inclusión social y el bienestar. El impacto de sus esfuerzos es evidente en el fomento de la integración, pero el reconocimiento de su trabajo varía.

Percepción del fenómeno y proyección social de su trabajo

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes se enfocan en abordar sus desafíos complejos, como los obstáculos burocráticos, la integración social y el bienestar emocional. Su objetivo es promover la inclusión y el empoderamiento a través de un enfoque holístico, que cubra la salud, la educación, el empleo y las conexiones sociales. Aunque su trabajo a menudo no es reconocido, encuentran satisfacción en hacer un impacto positivo. Los esfuerzos clave incluyen aumentar la conciencia sobre la migración, desafiar los estereotipos y enfatizar el valor social de su trabajo. Las recomendaciones para mejorar su impacto incluyen campañas de concienciación, colaboración intersectorial, participación comunitaria y capacitación para combatir la discriminación y empoderar tanto a las mujeres migrantes como al público en general.

Necesidades percibidas y proyección social

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes abordan sus diversas necesidades, incluyendo apoyo práctico, económico, social y emocional. Ayudan a navegar desafíos inmediatos como problemas legales y acceso a recursos, mientras también se enfocan en el empoderamiento económico a través de la capacitación laboral y la colocación. La integración social es clave, ya que fomentan un sentido de pertenencia y conexión con la comunidad. Su enfoque es holístico, reconociendo las necesidades únicas de cada individuo según factores como la edad y el trasfondo. Las acciones clave incluyen evaluaciones regulares de necesidades, proporcionar servicios integrales, promover la inclusión social y ofrecer cursos de idiomas para ayudar a las mujeres migrantes a prosperar.

La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro

Recomendaciones:

1. **Evaluación de Necesidades:** Evaluar continuamente las necesidades específicas de las mujeres migrantes para asegurar que los servicios se adapten a sus circunstancias cambiantes.
2. **Apoyo Integrado:** Proporcionar servicios coordinados y multidisciplinarios que combinen apoyo legal, psicológico, vocacional y de salud.
3. **Empoderamiento a través del Conocimiento:** Promover los derechos de las mujeres migrantes ofreciendo sesiones informativas regulares sobre sus derechos y responsabilidades en el país de acogida.
4. **Capacitación en Sensibilidad Cultural:** Asegurar que los profesionales y las comunidades locales reciban capacitación en sensibilidad cultural para mejorar la comprensión y reducir la discriminación.
5. **Fomento de la Independencia Económica:** Apoyar iniciativas que se centren en el emprendimiento, la colocación laboral y la alfabetización financiera para mejorar la autosuficiencia económica.
6. **Participación Comunitaria:** Aumentar las oportunidades para que las mujeres migrantes participen en actividades culturales y sociales locales, ayudándolas a construir redes y fomentar un sentido de pertenencia.
7. **Programas de Idiomas e Integración:** Ofrecer cursos de idiomas gratuitos y accesibles y programas de integración para facilitar las barreras de comunicación y mejorar la participación en la sociedad.

Desafíos enfrentados y reconocimiento

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes enfrentan varios desafíos, incluyendo complejidades burocráticas, barreras culturales y de comunicación, y sesgos sistémicos dentro de las instituciones. Estos obstáculos dificultan su capacidad para proporcionar apoyo oportuno y efectivo. A pesar de estas dificultades, siguen comprometidos con la defensa de los derechos de las mujeres migrantes y la inclusión social. Sin embargo, la falta de reconocimiento de su trabajo puede socavar la moral y la efectividad.

Recomendaciones:

- Reconocer públicamente las contribuciones de estos profesionales.
- Ofrecer capacitación especializada en temas legales, culturales, psicológicos y de género.

- Proporcionar suficiente apoyo institucional, incluyendo financiación y recursos.
- Utilizar un enfoque sensible al género e interseccional para abordar las diversas necesidades de las mujeres migrantes.
- Fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas entre diversas organizaciones e instituciones.

Estrategias para la proyección social

Los profesionales que apoyan a las mujeres migrantes enfatizan la importancia de la colaboración, el trabajo en red y el aprendizaje continuo para mejorar su impacto. Al asociarse con diversas organizaciones y partes interesadas, pueden compartir recursos, abogar por cambios en las políticas y superar barreras de manera más efectiva. Crear entornos seguros y culturalmente sensibles es clave para construir confianza y apoyo emocional, ayudando a las mujeres migrantes a integrarse y sanar.

Áreas clave de enfoque incluyen:

1. **Conciencia:** Aumentar la comprensión de los desafíos de las mujeres migrantes para combatir los estereotipos y la discriminación.
2. **Visibilidad:** Destacar las contribuciones de las mujeres migrantes para fomentar la empatía y la solidaridad.
3. **Educación y Comunicación:** Promover la educación intercultural para desafiar los prejuicios y fomentar el respeto.

Recomendaciones:

- **Campañas de Concienciación:** Promover la igualdad y las contribuciones de las mujeres migrantes a través de campañas públicas.
- **Transversalización de Género:** Incorporar una perspectiva de género en todas las comunicaciones y políticas.
- **Participación Comunitaria:** Involucrar a las mujeres migrantes y a las comunidades de acogida en el diseño y la evaluación de programas.
- **Alianzas Estratégicas:** Colaborar con diversos sectores para apoyar los derechos de las mujeres migrantes.
- **Diálogo Intercultural:** Facilitar el diálogo para mejorar la comprensión mutua entre las mujeres migrantes y las comunidades de acogida.

La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro

- **Comprensión Cultural:** Asegurar intervenciones culturalmente sensibles que respeten los valores de las mujeres migrantes.

Percepción del reconocimiento

Muchos profesionales que apoyan a las mujeres migrantes se sienten valorados o frustrados debido a la falta de reconocimiento por su trabajo. Aquellos que se sienten reconocidos están motivados por signos de aprecio como promociones, premios y comentarios positivos, mientras que otros experimentan agotamiento y frustración cuando enfrentan una compensación insuficiente, recursos limitados y falta de oportunidades de avance profesional.

Para abordar estos problemas, las organizaciones y los responsables de políticas deben priorizar una compensación justa, recursos adecuados y reconocimiento institucional. Esto incluye proporcionar salarios competitivos, capacitación y crear oportunidades de crecimiento profesional para prevenir el agotamiento y asegurar la efectividad continua.

Recomendaciones:

- **Iniciativas de Defensa:** Participar en campañas para aumentar la conciencia y solicitar más apoyo de las instituciones y el público.
- **Oportunidades de Desarrollo Profesional:** Proporcionar aprendizaje y capacitación continuos para mejorar la experiencia.
- **Celebración de Éxitos:** Reconocer los logros de los profesionales a través de premios o programas de apreciación.
- **Construcción de Redes de Apoyo:** Crear o unirse a redes para el reconocimiento y la colaboración entre pares.
- **Defensa Personal:** Los profesionales deben destacar activamente su impacto para asegurar que su trabajo sea reconocido.

Síntesis de Buenas Prácticas para Apoyar a las Mujeres Migrantes

1. **Programas de Idiomas y Educación:** Ofrecer cursos de idiomas en varios niveles y fomentar la participación de los padres en la educación de los hijos para apoyar la integración.
2. **Capacitación Profesional en Equilibrio Emocional:** Proporcionar capacitación continua para ayudar a los profesionales a gestionar su compromiso emocional mientras aseguran su propio bienestar.

3. **Provisión de Servicios Integrados:** Desarrollar modelos de servicio holísticos que aborden las necesidades de salud, legales, educativas y sociales de las mujeres migrantes a través de un único punto de contacto.
4. **Intervenciones Enfocadas en la Autonomía:** Diseñar programas que empoderen a las mujeres migrantes a través del desarrollo de habilidades, ayudándolas a ser autosuficientes.
5. **Accesibilidad de la Información:** Proporcionar información clara y accesible sobre derechos, servicios y medidas de seguridad para ayudar a las mujeres migrantes a navegar en su nuevo entorno.
6. **Estrategias de Apoyo Personalizadas:** Crear planes de apoyo personalizados que aborden las necesidades únicas de cada mujer migrante.
7. **Entornos Seguros y Confiables:** Asegurar espacios donde las mujeres migrantes se sientan seguras, respetadas y libres para expresar preocupaciones sin temor a la discriminación.
8. **Colaboración de Equipos Multidisciplinarios:** Promover la colaboración entre profesionales de varios sectores para crear un sistema de apoyo coordinado.
9. **Iniciativas de Empoderamiento:** Animar a las mujeres migrantes a buscar oportunidades de educación, empleo y participación comunitaria.
10. **Cuidado Emocional y Psicológico:** Proporcionar apoyo emocional y psicológico personalizado para ayudar a las mujeres a enfrentar desafíos y traumas.

Acciones Clave:

1. **Bienvenida Inicial y Desarrollo del Proyecto de Vida:** Ofrecer un proceso de bienvenida, incluyendo un manual, explicación de reglas y desarrollo colaborativo de un proyecto de vida.
2. **Construcción Conjunta del Proyecto de Vida:** Realizar reuniones regulares para discutir y ajustar los proyectos de vida según las necesidades cambiantes.
3. **Promoción de la Responsabilidad y la Autonomía:** Animar a las mujeres migrantes a asumir la responsabilidad de sus proyectos de vida y desarrollo personal.

La percepción del fenómeno de la violencia contra las mujeres migrantes por parte de los Profesionales que Apoyan a los Migrantes. Necesidades, problemas y desafíos para el futuro

4. **Adaptación y Reformulación de Proyectos de Vida:** Modificar los proyectos de vida cuando ocurran cambios significativos, asegurando un apoyo continuo.
5. **Construcción de Confianza y Límites Profesionales:** Establecer confianza a través del apoyo constante mientras se mantienen los límites profesionales.
6. **Base de Datos Integral de Oportunidades:** Colaborar para crear una base de datos detallada de recursos, incluyendo oportunidades de vivienda y empleo para las mujeres migrantes.
7. **Integración en el Mercado Laboral:** Proporcionar apoyo para el reconocimiento y la traducción de diplomas y habilidades para ayudar en la integración profesional.
8. **Colaboración Multidisciplinaria Transparente:** Asegurar una comunicación abierta entre profesionales de diversas instituciones para abordar las necesidades de las mujeres de manera integral.
9. **Empoderamiento a través de la Autorreflexión:** Fomentar el pensamiento crítico y la participación activa en la toma de decisiones de vida.
10. **Respeto y Adaptación Cultural:** Respetar los valores culturales de las mujeres migrantes mientras se les ayuda a adaptarse a su nuevo entorno.
11. **Empatía y Conexión Personal:** Fomentar conexiones más profundas con las mujeres migrantes a través de conversaciones informales sobre temas sensibles, construyendo confianza.

Adoptando estas prácticas, las organizaciones pueden crear un entorno de apoyo que mejore el bienestar de las mujeres migrantes, promueva la integración y mejore su calidad de vida.

7. Recopilación de Buenas Prácticas para Combatir la Violencia contra las Mujeres Migrantes

7.1 Buenas Prácticas en España

Buenas Prácticas en España n.º 1: Proyecto de colaboración intersectorial para la prevención y tratamiento de la violencia de género

En Salamanca, España, se ha implementado con éxito un proyecto de colaboración intersectorial que aborda la violencia de género, ganando el Premio de Calidad del Sistema Nacional de Salud en 2010. La iniciativa tiene como objetivo mejorar tanto la prevención como la atención a las víctimas de violencia de género mediante la coordinación de los esfuerzos de los servicios de salud, la policía y las instituciones educativas.

Aspectos Clave:

- **Grupos Objetivo:** Mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos, profesionales sociales y de salud en Atención Primaria, y adolescentes del área de Garrido Sur.
- **Metodología:**
 1. **Colaboración:** Se formó un grupo de trabajo que incluye salud, servicios sociales, educación y policía para desarrollar una respuesta unificada.
 2. **Análisis de Situación:** Un estudio de prevalencia y un estudio piloto en escuelas ayudaron a evaluar el alcance del problema.
 3. **Capacitación:** Se capacitó a 290 profesionales de la salud y sociales para mejorar sus habilidades en la respuesta a la violencia de género.
 4. **Coordinación:** Se establecieron protocolos entre los sectores de salud y policía para la atención de emergencias.

Intervenciones Clave:

- **Programa de Prevención Escolar:** Un programa piloto educó a los adolescentes sobre la violencia de género a través de sesiones en el aula y la participación de la policía.
- **Consulta Adolescente:** Los centros de salud ofrecieron consultas y exámenes para adolescentes para promover la igualdad y la no violencia.

Resultados:

- El proyecto mejoró la conciencia y la capacitación entre los profesionales y mejoró el apoyo a las víctimas a través de una mejor coordinación.
- El programa de prevención escolar continúa, y la iniciativa ha llevado a evaluaciones continuas de su impacto a largo plazo.

Este enfoque colaborativo ha demostrado ser efectivo en la prevención de la violencia de género y el apoyo a las víctimas en Salamanca.

Buenas Prácticas en España n.º 2: Campaña de concienciación y prevención contra la violencia de género

En 2023, un proyecto recibió reconocimiento en la categoría provincial en los Premios Meninas Castilla y León por su trabajo significativo en la prevención e intervención de todo tipo de violencia contra las mujeres, apoyando particularmente a las víctimas en áreas rurales. El premio reconoce el compromiso de larga data para combatir la violencia de género, especialmente en comunidades rurales donde las mujeres enfrentan desafíos adicionales.

Acciones y Contribuciones Clave:

- **Concienciación y Prevención:** El proyecto se ha centrado en aumentar la conciencia y proporcionar capacitación al público. Esto incluye la creación de un folleto informativo que detalla el concepto de violencia de género, sus signos y las barreras que enfrentan las mujeres en áreas rurales. También incluye números de contacto de emergencia y un mensaje alentando a las víctimas a buscar ayuda, diciendo: "Contar lo que te está pasando es el primer paso hacia tu recuperación."
- **Campaña Audiovisual:** Se creó un video impactante con la participación de negocios locales, asociaciones e instituciones públicas. El video tenía como objetivo aumentar la conciencia, rechazar la violencia de género y mostrar apoyo

a las víctimas. Los participantes llevaban cintas moradas para simbolizar la solidaridad, y el video llegó tanto a las víctimas como a la población en general.

- **Apoyo a las Víctimas:** El Ayuntamiento también ofrece alojamiento de emergencia en hoteles o albergues locales para mujeres y niños que huyen de la violencia de género, con protección de las fuerzas del orden locales, evitando la necesidad de acudir a centros de emergencia.

Socios Involucrados:

El proyecto involucró a una amplia gama de colaboradores, incluidos funcionarios del gobierno local, servicios sociales, fuerzas del orden, proveedores de atención sanitaria, instituciones educativas, negocios locales y organizaciones comunitarias.

Esta iniciativa refleja el esfuerzo colectivo de la comunidad para abordar la violencia de género y apoyar a las víctimas, asegurando que la ayuda sea accesible y ampliamente conocida.

Buenas Prácticas en España n.º 3: CONTRA EL ABUSO TOLERANCIA CERO

En octubre de 2024, el Ayuntamiento de Puebla de Sanabria (Zamora) recibió un premio de Antena3 noticias y la Fundación Mutua Madrileña por su compromiso en la lucha contra la violencia de género, particularmente en la concienciación y prevención entre los adolescentes. Este premio es parte de la campaña "Tolerancia Cero Contra el Abuso", que tiene como objetivo promover el rechazo social del abuso y apoyar a las víctimas, con un enfoque en la educación juvenil.

El Ayuntamiento fue seleccionado entre 400 municipios por sus programas de violencia de género, particularmente por la iniciativa "Sanabria en Igualdad". Este evento reunió a más de 60 personas de todas las edades en una jornada deportiva que promovía la igualdad de género y el respeto. Contó con figuras del fútbol como Kenio Gonzalo, Elena Fernández y Javier Torres, quienes participaron en discusiones sobre el papel del deporte en el fomento de la igualdad. La iniciativa también incluyó una charla sobre "Igualdad en el Deporte", abordando los desafíos que enfrentan las niñas, especialmente en áreas rurales. Otras actividades incluyeron un concurso de dibujo para niños de primaria y un concurso de fotografía para estudiantes de secundaria, ambos centrados en la igualdad de género y la violencia, culminando en una exposición.

Buenas Prácticas en España n.º 4: PLAN MUNICIPAL ABOLICIONISTA DE LA PROSTITUCIÓN

El Ayuntamiento de Riba-Roja de Túria (Valencia) ganó el premio "Buenas Prácticas Locales Contra la Violencia de Género 2023" por su iniciativa centrada en capacitar a agentes clave para abordar la prostitución, la explotación sexual y la trata. El

objetivo del proyecto era equipar a los profesionales locales con el conocimiento y las herramientas para intervenir con mujeres y niñas en situación de prostitución, con el objetivo de promover los derechos humanos y trabajar hacia la abolición de la prostitución.

A través de una evaluación inicial, se identificaron brechas en la capacitación y los recursos, particularmente entre los servicios sociales y la policía. El proyecto destacó las barreras como las diferencias lingüísticas y culturales que enfrentan las mujeres migrantes prostituidas. Proporcionó capacitación especializada sobre estos temas, involucrando a los participantes en un diálogo para evaluar la efectividad de los recursos e identificar áreas de mejora en la respuesta del municipio a la violencia de género.

7.2 Buenas Prácticas en Italia

En la búsqueda de abordar los problemas urgentes de la violencia de género y la discriminación contra las mujeres migrantes en Italia, se ha llevado a cabo una exploración de las mejores prácticas. Este esfuerzo investigativo implica un enfoque multifacético, que incorpora investigación documental, análisis de entrevistas con mujeres migrantes y perspectivas de operadores de primera línea. Al profundizar en diversas fuentes de información, ha surgido una comprensión matizada de las necesidades y desafíos específicos que enfrentan las mujeres migrantes en el ámbito de la violencia de género y la discriminación.

El proceso de investigación no solo sirve para revelar los problemas prevalentes, sino que también tiene como objetivo iluminar estrategias e intervenciones efectivas que han demostrado ser beneficiosas en la lucha contra la discriminación de género contra las mujeres migrantes. Esta exploración ha identificado y analizado mejores prácticas que exhiben resultados prometedores en la lucha continua contra la violencia de género y la discriminación que enfrentan las mujeres migrantes en Italia.

Buenas Prácticas en Italia n.º 1: Turín, mi ciudad

La investigación sobre la violencia de género y la discriminación contra las mujeres migrantes en Italia destaca estrategias efectivas y mejores prácticas, particularmente el programa "Turín, Mi Ciudad". Lanzado en 2000, tiene como objetivo empoderar a las mujeres inmigrantes de los países del Magreb en Turín ofreciendo cursos matutinos personalizados sobre el idioma italiano, ciudadanía y

habilidades prácticas, junto con servicios de cuidado infantil. El programa ha ayudado a más de 3,000 mujeres, con 1,500 obteniendo diplomas de secundaria.

Aborda problemas como la violencia de género, el aislamiento cultural, la desigualdad educativa y la vulnerabilidad económica a través de un enfoque holístico que incluye capacitación vocacional, apoyo al empleo y servicios legales y de salud. Los factores clave de éxito incluyen la sensibilidad cultural, un personal exclusivamente femenino y horarios flexibles que se adaptan a las responsabilidades familiares de las mujeres.

A pesar de algunas limitaciones como posibles malentendidos culturales y recursos limitados, el programa ha demostrado ser efectivo y se ha convertido en un modelo para otras regiones en Italia. Su éxito radica en su enfoque integral y colaboración comunitaria, convirtiéndolo en un ejemplo valioso de empoderamiento de mujeres inmigrantes y promoción de la integración.

Buenas Prácticas en Italia n.º 2: Un viaje hacia la libertad

"Un Viaggio per la Libertà" es un proyecto innovador liderado por CADMI (Casa delle Donne Maltrattate) que apoya a mujeres migrantes y refugiadas que han experimentado violencia de género. La iniciativa ofrece un refugio dedicado con ocho habitaciones y proporciona una gama de servicios que incluyen apoyo psicológico, cursos de idiomas, capacitación vocacional, terapia artística y mediación cultural. El enfoque holístico del programa se centra en empoderar a las mujeres, ayudándolas a lograr autonomía emocional, económica y habitacional a través de planes personalizados y participación activa en responsabilidades domésticas.

Claves de su éxito son su énfasis en la seguridad, la atención informada sobre el trauma y el desarrollo de habilidades. Las mujeres reciben apoyo psicológico individualizado, incluida la terapia artística, y son capacitadas en la gestión de finanzas y tareas domésticas. El proyecto tiene un modelo de financiación sostenible, colabora con diversas instituciones y se basa en principios feministas que promueven la solidaridad y la agencia.

Sin embargo, persisten desafíos como preocupaciones de seguridad, sensibilidad cultural y complejidades legales relacionadas con el estatus migratorio. A pesar de estos, el enfoque en el empoderamiento y la atención holística ha demostrado ser efectivo para ayudar a las mujeres a recuperar el control sobre sus vidas.

En conclusión, "Un Viaggio per la Libertà" sirve como modelo para empoderar a las mujeres migrantes, ofreciendo un marco integral que aborda necesidades psicológicas, económicas y habitacionales mientras aboga por la justicia social y la igualdad.

Buenas Prácticas en Italia n.º 3: WASI

Wasi, una iniciativa de apoyo psicológico para mujeres migrantes en Italia, se lanzó en 2019 y se expandió durante la pandemia. Ofrece asesoramiento a través de psicólogos nativos, abordando desafíos psicológicos y promoviendo el empoderamiento económico. El programa proporciona apoyo personalizado, incluyendo asesoramiento individual, sesiones grupales, talleres de desarrollo de habilidades e iniciativas de empoderamiento, enfocándose en las necesidades únicas de las mujeres migrantes.

Los socios clave incluyen organizaciones como Caritas Ambrosiana y la Università di Pavia. La iniciativa enfatiza un enfoque holístico, ayudando a las mujeres con problemas como la ansiedad, el trauma y la violencia de género. La independencia económica se promueve a través de cursos de desarrollo de habilidades, como el aprendizaje de idiomas y la obtención de una licencia de conducir.

Los factores de éxito incluyen la competencia cultural de los psicólogos nativos, el asesoramiento personalizado y las sesiones grupales que fomentan un sentido de comunidad. La adaptabilidad de Wasi, particularmente durante la pandemia, permitió la continuidad del servicio a través de plataformas en línea. A pesar de desafíos como el estigma, preocupaciones de seguridad y problemas de confidencialidad, la iniciativa ha empoderado a más de 250 mujeres anualmente, con un 85% encontrando resultados positivos.

En conclusión, Wasi es una iniciativa transformadora que va más allá del apoyo psicológico al fomentar el empoderamiento, la resiliencia y la independencia entre las mujeres migrantes en Italia. Su enfoque holístico y culturalmente sensible lo convierte en un modelo para programas similares en todo el mundo.

Buenas Prácticas en Italia n.º 4: CRINALI - Clínica Transcultural

La clínica transcultural de Cooperativa Crinali en Milán aborda las necesidades de atención sanitaria de las mujeres inmigrantes a través de servicios culturalmente sensibles. Desde 2003, ha proporcionado una gama de intervenciones, incluyendo atención sanitaria grupal, mediación cultural, consultas conjuntas y cursos de preparación para el parto. La iniciativa fomenta la colaboración entre profesionales de la salud, mediadores culturales y mujeres migrantes para ofrecer atención holística.

El enfoque de la clínica incorpora terapia grupal, consultas conjuntas y prácticas culturalmente adaptadas, particularmente en la atención materna. También promueve la integración social al apoyar los esfuerzos de construcción comunitaria. Los factores de éxito incluyen el uso de mediadores culturales, el enfoque en la

construcción de confianza y la integración del apoyo psicológico y social. Los desafíos incluyen la necesidad de competencia cultural continua y abordar la posible resistencia o estigma.

En conclusión, la clínica transcultural representa un modelo de atención sanitaria innovador e inclusivo que promueve la integración, la comprensión cultural y el empoderamiento para las mujeres migrantes, ofreciendo valiosas ideas para iniciativas globales similares.

7.3 Buenas Prácticas en Portugal

Varios proyectos e instituciones desempeñan un papel activo en la integración de las mujeres migrantes y la prevención de la violencia. Aquí tienes algunos de los proyectos listados en las prácticas de integración del sitio web europeo sobre integración (europa.eu):

Buenas Prácticas en Portugal n.º 1: FATIMA: Prevención de la violencia relacionada con el honor a través de la educación y el diálogo

El proyecto FATIMA tenía como objetivo combatir y prevenir la violencia relacionada con el honor (HRV), como la mutilación genital femenina (MGF), los matrimonios forzados y los crímenes de honor contra mujeres y niños. Operando en Grecia, Portugal, Suecia y el Reino Unido, aumentó la conciencia sobre las convenciones de derechos humanos y proporcionó capacitación para ONG que trabajan con comunidades migrantes. En Portugal, el proyecto se centró en educar a los migrantes y al personal de las ONG, alcanzando a 175 participantes y ofreciendo materiales de capacitación como un juego de mesa y un manual de orientación. El proyecto también llevó a la creación de una nueva iniciativa, "Derechos Humanos en la Práctica", que continuó el trabajo de FATIMA.

En Portugal, se establecieron Centros Nacionales de Apoyo al Inmigrante (CNAI) para proporcionar servicios integrados a los inmigrantes, incluyendo asesoría legal, apoyo al empleo y asistencia para la reunificación familiar. Estos servicios, disponibles en varios idiomas, ayudan a los inmigrantes a navegar los desafíos burocráticos y promueven la integración social. De 2004 a 2009, se manejaron más de 1.97 millones de casos en Lisboa, Oporto y Faro, ayudando significativamente a los inmigrantes y agilizando los servicios gubernamentales. El enfoque, reconocido por el Premio Europeo del Sector Público, es un modelo para mejorar la integración y la confianza entre los inmigrantes y la administración pública.

Buenas Prácticas en Portugal n.º 2: ONE-STOP-SHOP / CENTROS NACIONALES DE APOYO AL INMIGRANTE (CNAI)

La idea detrás de los One-Stop-Shops es poner a disposición una amplia gama de servicios gubernamentales y de apoyo a los inmigrantes bajo un mismo techo, independientemente de su estatus legal. En el mismo edificio, los inmigrantes pueden encontrar el Servicio de Control de Fronteras, la Inspección de Trabajo, la oficina de Seguridad Social, la Administración Regional de Salud, la Dirección Regional de Educación y la Oficina Central de Registro. Además, hay otros servicios de apoyo innovadores para satisfacer las necesidades concretas de los inmigrantes, como oficinas de apoyo para la reunificación familiar, asesoría legal y empleo. La participación de mediadores socioculturales que hablan varios idiomas establece una proximidad cultural y lingüística con los inmigrantes.

Buenas Prácticas en Portugal n.º 3: PROYECTO CAIM: Cooperación-Acción-Investigación-Visión Mundial

El **Proyecto CAIM** tiene como objetivo combatir la trata de personas y la explotación sexual en Portugal mediante la integración de recursos institucionales y de ONG. Se centra en apoyar y empoderar a las víctimas a través de la integración social y el acceso al mercado laboral. El proyecto, que implica la cooperación entre socios nacionales e internacionales, trabaja en la creación de estándares, la mejora de las intervenciones sociales y la propuesta de nueva legislación. También desarrolla herramientas como un sistema de monitoreo, una base de datos de instituciones de apoyo y materiales educativos para agentes de intervención. En 2008, se estableció el Observatorio de la Trata de Seres Humanos como parte del proyecto. A pesar de enfrentar desafíos como dificultades para llegar a las víctimas y retrasos burocráticos, el proyecto ha tenido un impacto significativo en el apoyo a las víctimas y la concienciación.

Buenas Prácticas en Portugal n.º 4: Caleidoscopio

El proyecto **Caleidoscopio** combate diferentes formas de exclusión social y proporciona servicios comunitarios, mejorando así la integración de la población migrante en Portugal al prevenir problemas y aumentar la conciencia sobre los problemas que les afectan.

Buenas Prácticas en Portugal n.º 5: Programa de Mentores para Migrantes

La iniciativa tiene como objetivo establecer una red de voluntarios corporativos (mentores) que guíen y apoyen a los migrantes (mentorizados) en áreas como calificaciones, empleo, emprendimiento, salud, crianza y ciudadanía. Conecta a individuos que de otro modo no se conocerían, fomentando el apoyo mutuo y la

comprensión entre ciudadanos nacionales e inmigrantes. El proyecto promueve el voluntariado y la responsabilidad social corporativa, con el objetivo principal de integrar a los inmigrantes en la sociedad. Es una colaboración entre el Alto Comisionado para la Inmigración y el Diálogo Intercultural (ACIDI, IP) y el Grupo de Reflexión y Apoyo a la Ciudadanía Corporativa (GRACE), una organización que apoya iniciativas de voluntariado corporativo

8. Estrategias para combatir la violencia contra las mujeres migrantes

La lucha contra la violencia que enfrentan las mujeres migrantes requiere un enfoque multifacético, como lo demuestran las prácticas efectivas en esta investigación. Los factores clave que contribuyen a combatir este problema incluyen la integración, que implica que tanto los migrantes como las comunidades de acogida adapten sus valores y comportamientos. Los esfuerzos para abordar la violencia contra las mujeres y las niñas (VAWG) son cruciales, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente el ODS 5 (Igualdad de Género) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).

Las intervenciones para reducir la VAWG pueden agruparse en cuatro categorías:

1. **Activismo comunitario:** Cambiar las actitudes de género y las normas sociales.
2. **Empoderamiento económico y transformador de género:** Prevenir la violencia de pareja íntima empoderando a las mujeres social y económicamente.
3. **Intervenciones especializadas:** Dirigidas a grupos específicos como parejas o trabajadoras sexuales.
4. **Protección infantil:** Prevenir la violencia contra los niños.

Para prevenir la violencia contra las mujeres, especialmente las mujeres migrantes, las intervenciones deben considerar varios factores como la violencia masculina, el control patriarcal, las tradiciones dañinas y la falta de apoyo social, que contribuyen a impactos psicológicos y de salud a largo plazo. Los programas también deben centrarse en la psicoeducación y la reestructuración cognitiva, ya que estas técnicas promueven el bienestar psicosocial y la resiliencia emocional entre las mujeres migrantes.

Villardón-Gallego et al. (2023) enfatizan que las intervenciones educativas tempranas para prevenir la violencia deben incluir:

1. Integración en los planes de estudio escolares.
2. Participación activa de estudiantes y comunidades.
3. Enfoques basados en evidencia.

4. Estrategias adaptadas para grupos específicos.

La participación comunitaria juega un papel crucial en la promoción del bienestar y la cohesión multicultural, ayudando a los migrantes a superar la desigualdad, la marginación y los desafíos interculturales.

Áreas clave para fomentar la integración de las mujeres migrantes incluyen:

- Desarrollar intervenciones educativas que aborden la violencia de género y la igualdad de género.
- Ampliar la participación comunitaria para mejorar la cohesión social y el sentido de pertenencia.
- Proporcionar servicios de apoyo especializados que se centren en la salud mental, el empoderamiento y la resiliencia.
- Crear vías de empoderamiento económico para reducir la vulnerabilidad a la violencia.
- Fortalecer las asociaciones entre profesionales y comunidades locales para intervenciones culturalmente sensibles.

Al centrarse en estas áreas, las instituciones y organizaciones pueden crear un entorno más seguro e inclusivo que mejore el bienestar de las mujeres migrantes, aborde la violencia y fomente la cohesión social a largo plazo.

8.1 El papel del mediador cultural

Las entrevistas con los proveedores de servicios destacan la necesidad de fortalecer la colaboración entre los operadores y los mediadores culturales, quienes desempeñan un papel clave en el apoyo a la integración, particularmente dentro de los sistemas de salud. Si bien se espera que los mediadores culturales también trabajen con otras instituciones públicas como los tribunales y la policía, no existe una legislación nacional que defina su papel, y las regulaciones existentes varían según la región, lo que lleva a inconsistencias.

El apoyo efectivo requiere considerar las necesidades específicas de las poblaciones migrantes, muchas de las cuales tienen un dominio limitado del italiano. Algunos son recién llegados y no han tenido tiempo de aprender el idioma, mientras que otros han vivido en Italia durante años, pero aún luchan con las habilidades lingüísticas. Abordar estas barreras lingüísticas es esencial. Las mejores prácticas

incluyen crear materiales accesibles que sean simples, visualmente atractivos y traducidos a varios idiomas, con el apoyo de mediadores culturalmente competentes. Estos esfuerzos tienen como objetivo asegurar que los servicios sean receptivos y funcionales para las diversas necesidades de la comunidad migrante.

8.2 La importancia de la capacitación de los profesionales de la salud

El Royal College of Obstetricians and Gynecologists (RCOG) enfatiza la importancia de la capacitación obligatoria para los profesionales de la salud, incluidos ginecólogos, obstetras y parteras, sobre la mutilación genital femenina (MGF). Las estrategias clave para mejorar las interacciones de atención médica con mujeres afectadas por la MGF incluyen iniciativas educativas para reducir la medicalización y mejorar la comunicación, el diagnóstico y el tratamiento de las complicaciones relacionadas con la MGF.

A pesar de los recursos disponibles, los estudios muestran brechas significativas en el conocimiento de los proveedores de atención médica sobre la MGF. Muchos carecen de conciencia sobre su prevalencia, clasificación y manejo. La MGF a menudo está ausente en los planes de estudio médicos, lo que lleva a oportunidades perdidas para la prevención y el compromiso con los pacientes.

La investigación sobre intervenciones para mejorar la atención a las mujeres afectadas por la MGF y prevenir la práctica es limitada. Con el aumento de la migración, se encuentran más mujeres con MGF en países de altos ingresos, como Italia. Para abordar esto, se están desarrollando directrices basadas en evidencia para apoyar mejor a los profesionales de la salud que trabajan con estas mujeres.

8.3 Comunicación, barreras lingüísticas e interpretación

Las barreras de comunicación y lenguaje en la atención de salud sexual y reproductiva crean una brecha significativa en los servicios para las mujeres migrantes. Los servicios de interpretación no están organizados ni regulados legalmente, dejando a los proveedores de atención médica y a las mujeres migrantes a gestionar los desafíos de comunicación, a menudo de manera insuficiente. Esto lleva a incomodidad, errores en el tratamiento y compromete la seguridad del paciente. Los migrantes con habilidades limitadas en el idioma italiano están excluidos de servicios esenciales, como clases prenatales y apoyo durante el parto. La introducción de mediadores interculturales se

ve como una solución necesaria para cerrar esta brecha y asegurar una comunicación efectiva, previniendo la exclusión social y reforzando las dinámicas de poder desiguales en la atención sanitaria.

8.4 Diferencias interculturales y competencias interculturales

Si bien las competencias interculturales en la atención sanitaria han ganado atención, el personal médico aún carece de suficiente conocimiento en esta área. Tanto los migrantes como los proveedores de atención médica destacan la necesidad de una mejor comprensión intercultural, especialmente la empatía intercultural. Los trabajadores de la salud deben recibir capacitación básica sobre las culturas, valores y prácticas de sus pacientes, particularmente en lo que respecta a la salud sexual y reproductiva. La sensibilidad hacia las actitudes sobre el cuerpo, la privacidad y las relaciones de género es esencial al tratar a mujeres migrantes. El papel de los mediadores interculturales es crucial para mejorar la atención en estos contextos.

8.5 Estereotipos étnicos, prejuicios étnicos, nacionalismo, "racismo" y prácticas discriminatorias

Las prácticas discriminatorias existen incluso entre los proveedores de atención sanitaria en la salud sexual y reproductiva de las mujeres. Para abordar esto, es esencial aumentar la conciencia y mejorar la sensibilidad intercultural a través de capacitación, talleres y cursos. Los protocolos de tratamiento deben considerar las necesidades culturales de los migrantes, como ofrecer ginecólogos mujeres, tener una enfermera presente durante los exámenes ginecológicos y respetar las prácticas culturales durante el parto. Los mediadores interculturales pueden desempeñar un papel vital en la reducción de las prácticas discriminatorias.

8.6 Conocimiento del sistema de salud, derechos y acceso a los servicios de salud

Los migrantes a menudo carecen de información sobre sus derechos y opciones de atención sanitaria, lo que, junto con las barreras lingüísticas, lleva a la exclusión de

servicios esenciales como la atención prenatal y postnatal. Esta falta de información dificulta el acceso de las mujeres migrantes a los servicios de salud sexual y reproductiva, como las clases de maternidad o el alivio del dolor durante el parto. Se necesitan materiales escritos en los idiomas de los migrantes para mejorar el acceso. Los largos tiempos de espera y el estatus socioeconómico también dificultan el acceso a la atención sanitaria, con migrantes sin seguro evitando servicios no urgentes.

8.7 La importancia de los lazos sociales para asegurar la salud reproductiva de las mujeres migrantes

Las redes sociales entre las mujeres migrantes, sus familias y personas de su país de origen juegan un papel crucial en proporcionar apoyo, información y ayudar a la integración en el nuevo entorno cultural. Estas redes facilitan el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva. Los migrantes que carecen de conexiones étnicas fuertes en Italia a menudo dependen de sus maridos para obtener información y apoyo, lo que los hace más vulnerables, especialmente en términos de salud reproductiva y mental.

9. Soluciones Sistémicas para Problemas Relacionados con los Migrantes

Para abordar los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes, son necesarias soluciones sistémicas y comprensivas en varios sectores:

1. Barreras Lingüísticas y Educación:

- Clases de idiomas personalizadas, apoyo al cuidado infantil y campañas de información multilingües pueden mejorar la comunicación y el acceso a los servicios.
- Es esencial realizar actividades de divulgación dirigidas a los derechos de las mujeres migrantes, la atención sanitaria y la prevención de la violencia.

2. Apoyo Psicológico y Legal:

- Los servicios psicológicos multilingües y los mediadores culturales pueden asegurar una comunicación efectiva y sensibilidad cultural.
- Establecer centros de apoyo que ofrezcan asistencia legal y asesoramiento para las mujeres migrantes.

3. Competencia Cultural y Enfoque Feminista:

- Capacitar al personal de salud y servicios sociales en competencia cultural y principios feministas ayudará a reducir la discriminación y empoderar a las mujeres.
- La capacitación en reconocimiento de la violencia asegura respuestas adecuadas a las necesidades de las mujeres migrantes.

4. Talleres y Actividades Interculturales:

- Talleres regulares para promover la comprensión entre las mujeres migrantes y las comunidades locales pueden fomentar la inclusión.
- Talleres sobre violencia de género y cómo abordar la discriminación proporcionarán a las mujeres migrantes las herramientas para buscar ayuda.

5. Desafiar Barreras Sistémicas y Desigualdad Educativa:

- Los programas de empoderamiento y las iniciativas educativas para jóvenes pueden reducir las barreras sistémicas y promover la igualdad de género.
- Las actividades de divulgación comunitaria pueden mejorar la integración social.

6. Apoyo Social y Participación Comunitaria:

- Combatir el aislamiento social a través de asesoramiento, actividades culturales y asociaciones con organizaciones comunitarias es crucial para fortalecer los lazos sociales.

7. Abordar la Violencia y el Empoderamiento:

- El asesoramiento personalizado y las iniciativas de empoderamiento pueden abordar todas las formas de violencia que enfrentan las mujeres migrantes y fomentar la autonomía.

8. Empoderamiento Económico:

- El desarrollo de habilidades, la capacitación vocacional y el acceso a microcréditos y programas de emprendimiento pueden reducir la dependencia económica y la vulnerabilidad.

9. Políticas y Legislación:

- Hacer cumplir las leyes contra la violencia de género y abogar por políticas que protejan los derechos de las mujeres migrantes es esencial.

10. Monitoreo y Evaluación:

- Recopilar datos sobre la violencia y evaluar regularmente los programas asegurará su efectividad en satisfacer las necesidades cambiantes de las mujeres migrantes.

Estas soluciones sistémicas tienen como objetivo apoyar, empoderar y asegurar el acceso de las mujeres migrantes a los servicios, creando una sociedad más inclusiva y equitativa.

10. Indicaciones Prácticas para los Operadores

Aquí tienes algunas pautas prácticas para los profesionales que trabajan con mujeres migrantes, enfocándose en la competencia cultural y el apoyo efectivo:

1. Comunicación Efectiva:

- Utiliza un lenguaje claro y accesible, evita la jerga técnica y asegúrate de que las mujeres migrantes comprendan sus opciones de atención sanitaria.
- Involucra a las pacientes en la toma de decisiones y gestiona las expectativas de manera realista.
- Proporciona un entorno seguro y confidencial para las discusiones y reconoce el trauma.
- Distribuye materiales multilingües para informar a las mujeres sobre sus derechos y el apoyo disponible.

2. Papel de los Mediadores Culturales:

- Los mediadores cierran las brechas de comunicación, ayudan en la traducción y explican las normas culturales para asegurar la comprensión entre los proveedores de atención sanitaria y las mujeres migrantes.

3. Capacitación de Profesionales de la Salud:

- Capacita a los profesionales para reconocer la violencia, proporcionar atención informada sobre el trauma y manejar las diferencias culturales.
- Asegura la educación continua sobre los derechos de las mujeres migrantes y temas específicos como la mutilación genital femenina (MGF) y la violencia de género.

4. Abordar las Barreras Lingüísticas:

- Utiliza intérpretes profesionales y proporciona materiales multilingües para asegurar la accesibilidad.

- Comprende las variaciones dialectales dentro de las comunidades migrantes.

5. Sensibilidad Cultural:

- Promueve la competencia cultural para respetar las diferencias, especialmente en cuanto a la percepción del cuerpo, la privacidad y los roles de género.
- Adopta un enfoque centrado en el paciente y colabora con líderes comunitarios para desafiar las normas culturales dañinas.

6. Combatir la Discriminación:

- Aumenta la conciencia sobre los sesgos inconscientes y asegura la diversidad en la atención sanitaria.
- Introduce protocolos de tratamiento que aborden las necesidades culturales de las mujeres migrantes y utiliza mediadores para reducir la discriminación.

7. Conocimiento del Sistema de Salud:

- Proporciona a las mujeres migrantes información clara y multilingüe sobre los servicios de salud y sus derechos.
- Ofrece orientación para navegar el sistema de salud, considerando las barreras socioeconómicas.

8. Apoyo Social y Lazos Comunitarios:

- Fomenta las redes sociales para apoyar el acceso de las mujeres migrantes a la atención sanitaria e integrarlas en los sistemas locales.
- Ofrece grupos de apoyo y talleres para promover la comprensión y el acceso a los servicios de salud reproductiva.

9. Soluciones Sistémicas:

- Implementa soluciones holísticas, incluyendo cursos de idiomas, apoyo psicológico, capacitación en competencia cultural y asistencia legal.
- Aboga por políticas públicas que protejan los derechos de las mujeres migrantes, como asegurar el acceso a la atención sanitaria y la educación sin discriminación.

10. Enfoques Prácticos para Profesionales:

- Adopta un enfoque integral para la integración, incluyendo capacitación vocacional y servicios sociales.
- Proporciona espacios seguros para la curación, atención informada sobre el trauma y programas de empoderamiento para ayudar a las mujeres migrantes a ganar autonomía.
- Colabora con organizaciones comunitarias y utiliza mediadores culturales para mejorar la efectividad del apoyo.

Aplicando estas estrategias, los profesionales pueden ofrecer un apoyo culturalmente sensible, empoderador y efectivo a las mujeres migrantes, ayudándolas a acceder a los servicios necesarios y a navegar los desafíos en su nuevo entorno.

Los profesionales que trabajan con mujeres migrantes deben centrarse en comprender sus vulnerabilidades únicas, como la dependencia económica y las redes de apoyo limitadas, y proporcionar un enfoque holístico para abordar la violencia de género. Las estrategias clave incluyen la sensibilidad cultural, la colaboración intersectorial, las protecciones legales y el empoderamiento a través de la educación y el desarrollo de habilidades. Asegurar el acceso a los servicios de apoyo, la orientación legal y la atención informada sobre el trauma es crucial, al igual que fomentar la integración comunitaria y la educación preventiva. Los profesionales deben desarrollar competencia cultural, ofrecer apoyo personalizado y trabajar de manera colaborativa a través de sectores para mejorar los resultados para las mujeres migrantes.

11. Conclusiones

En conclusión, las iniciativas destinadas a apoyar a las mujeres migrantes deben centrarse en la inclusión, la sensibilidad cultural y el empoderamiento. Los elementos clave incluyen la accesibilidad lingüística, el apoyo psicológico y la atención informada sobre el trauma. Las prácticas exitosas implican la colaboración entre sectores y la participación de las mujeres migrantes en roles de liderazgo. A pesar del progreso, persisten desafíos como la discriminación en el empleo, la vivienda y el acceso limitado a los servicios. Abordar estos problemas requiere políticas específicas, incluyendo reformas legales, programas de integración específicos para género y un mejor acceso a la información.

Los servicios de apoyo como la asistencia legal, la vivienda y la atención sanitaria son cruciales para el bienestar y la integración de las mujeres migrantes, pero las limitaciones de recursos y las barreras burocráticas siguen siendo un obstáculo. Las intervenciones deben ser multidimensionales, abordando las desigualdades sistémicas mientras se promueve la equidad de género. La comunicación efectiva, los mediadores culturales y la capacitación para los profesionales son esenciales para superar las barreras lingüísticas y culturales. El papel de las redes sociales es vital, ya que mejoran el acceso a la atención sanitaria y la integración social.

Para crear un cambio a largo plazo, se necesitan enfoques sistémicos que prioricen la competencia cultural, la colaboración y la reforma de políticas. Al abordar estos desafíos, podemos fomentar un entorno donde las mujeres migrantes prosperen y contribuyan a la sociedad. Este documento proporciona ideas para guiar los esfuerzos en la mejora de la vida de las mujeres migrantes y el avance de la igualdad.

11.1 Recomendaciones Finales

Para mejorar los esfuerzos de prevención y apoyo a las mujeres migrantes, han surgido varias estrategias clave de los hallazgos:

1. **Apoyo Holístico:** Abordar las necesidades económicas, sociales y emocionales de las mujeres migrantes para una integración exitosa.
2. **Colaboración:** Fortalecer las asociaciones con el gobierno, las ONG y los grupos comunitarios para maximizar los recursos y abogar por cambios en las políticas.

3. **Capacitación Continua:** Mantener a los profesionales actualizados sobre las necesidades emergentes y las mejores prácticas.
4. **Entornos Seguros:** Fomentar la confianza, la empatía y la sensibilidad cultural para apoyar a las mujeres migrantes.
5. **Apoyo Institucional:** Asegurar una compensación justa, el desarrollo profesional y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal para los profesionales.
6. **Comunicación en la Atención Sanitaria:** Establecer directrices nacionales para la sensibilidad cultural y la accesibilidad lingüística en la atención sanitaria.
7. **Mediadores Culturales:** Legislar y capacitar a los mediadores culturales para cerrar las brechas de comunicación.
8. **Capacitación en Salud:** Incluir temas como la mutilación genital femenina (MGF) en los planes de estudio médicos.
9. **Barreras Lingüísticas:** Asegurar el acceso a servicios de interpretación y capacitar a los trabajadores de la salud para trabajar con intérpretes.
10. **Competencias Interculturales:** Capacitar a los profesionales para comprender las prácticas culturales relacionadas con la salud de las mujeres migrantes.
11. **Combatir la Discriminación:** Combatir los sesgos étnicos en la atención sanitaria a través de campañas de concienciación.
12. **Conocimiento de los Derechos en la Atención Sanitaria:** Distribuir información multilingüe sobre los derechos en la atención sanitaria para empoderar a las mujeres migrantes.
13. **Redes Sociales:** Fortalecer el apoyo comunitario para la salud y el bienestar de las mujeres migrantes.
14. **Soluciones Sistémicas:** Implementar políticas inclusivas y proporcionar capacitación para profesionales y líderes comunitarios.

Estas estrategias mejorarán el apoyo a las mujeres migrantes, promoviendo una sociedad más inclusiva.

Sources

ACM (sd). Guia de Acolhimento para Migrantes. Retrieved from <https://www.acm.gov.pt/documents/10181/0/Guia+de+Acolhimento+para+Migrantes/>

Amaral SCP (2021). Entre Ruas” - Projeto de Intervenção para Mulheres Vítimas de Tráfico para Exploração Sexual, universidade de Coimbra Retrieved from <https://estudogeral.uc.pt/handle/10316/95113>

Asylum Information Database, specifically the section on Italy's reception conditions. https://asylumineurope.org/reports/country/italy/reception-conditions/short-overview-italian-reception-system/#_ftn1

Bernardino, S., Martinho, A. M., Salazar, H., Fernandes, J., Querido, J., Silva, M. M., Fernandes, T. & Carvalho, P. (2023). Práticas de Integração de Mulheres Migrantes. Edições CEOS. Retrieved from <https://www.ceos.iscap.ipp.pt/ceoseditions/práticas-de-integração-de-mulheres-migrantes>

Bosch-Fiol, E. & Ferrer Pérez, V. (2000). La violencia de género: de cuestión privada a problema social. *Psychosocial intervention*, 9(1), 7-19. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818244002.pdf>

Bulman, K. H., & McCourt, C. (2002). "Somali refugee women's experiences of maternity care in west London: a case study." *Critical Public Health*, 12(4), 365-380. Retrieved from <https://repository.uwl.ac.uk/id/eprint/128/>

Cantwell, R., Clutton-brock, T., Cooper, G., Dawson, A., Drife, J., Garrod, D., ... & Millward-sadler, H. (2011). "Saving Mothers' Lives: Reviewing maternal deaths to make motherhood safer: 2006-2008. The Eighth Report of the Confidential Enquiries into Maternal Deaths in the United Kingdom." Retrieved from https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf

Centre for Maternal and Child Enquiries Mission Statement. (2011). "Saving Mothers' Lives: Reviewing maternal deaths to make motherhood safer: 2006-2008. The Eighth Report of the Confidential Enquiries into Maternal Deaths in the United Kingdom." Retrieved from https://www.publichealth.hscni.net/sites/default/files/Saving%20Mothers%27%20Lives%202006-2008_0.pdf

CIG (2023) boletim informativo - Igualdade de Género em Portugal: Boletim Estatístico 2023 (cig.gov.pt) Retrieved from <https://www.cig.gov.pt/wp-content/uploads/2023/11/BE2023pobreza.pdf>

Constituição da Republica Portuguesa - Diário da República n.º 86/1976, Série I de 1976-04-10 Available on Constituição da República Portuguesa - CRP | DR (diariodarepublica.pt)

D'Alconzo G., La Rocca S., & Marioni E. (2002). "Italy: Good practices to prevent women migrant workers from going into exploitative forms of labour (co-author)." In GENPROM Working Paper No. 4, Series on Women and Migration. Geneva: ILO. Retrieved from https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/documents/publication/wcms_117932.pdf

Decreto-Lei n.º 253/2012, de 27 de novembro. Diário da República n.º 229/2012, Série I de 2012-11-27, páginas 6757 – 6767. Available on Decreto-Lei n.º 253/2012 | DR (diariodarepublica.pt) Retrieved from []

Decreto-Lei n.º 67/2004, de 25 de março Diário da República n.º 72/2004, Série I-A de 2004-03-25, páginas 1798 – 1798 Available on Decreto-Lei n.º 67/2004 | DR (diariodarepublica.pt)

Decreto-Lei n.º 128/2012, de 21 de junho Diário da República n.º 119/2012, Série I de 2012-06-21, páginas 3079 – 3083. Decreto-Lei n.º 128/2012 | DR (diariodarepublica.pt)

Despacho n.º 25.360/2001 . Publicado no DR n.º286, II Série, de 12 de Dezembro) mso27F.doc (cpr.pt)

Degni, F., Suominen, S., Essén, B., El Ansari, W., & Vehviläinen-Julkunen, K. (2012). "Communication and cultural issues in providing reproductive health care to immigrant women: health care providers' experiences in meeting Somali women living in Finland." *Journal of immigrant and minority health*, 14(2), 330-343. Retrieved from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21465142/>

Diário da República, 1.ª série N.º 158 Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2019 Available on 0004500054.pdf (diariodarepublica.pt)

Dias S, Fraga S, Barros H. (2013). Interpersonal violence among immigrants in Portugal. *J Immigr Minor Health*. Feb;15(1):119-24. <https://doi.org/10.1007/s10903-012-9644-0> .

Díaz-Aguado, M. J. (2003). Adolescencia, sexismo y violencia de género. *Papeles del psicólogo*, 84, 35–44. Retrieved from

<https://www.redalyc.org/pdf/778/77808404.pdf>

Direção Geral da Saúde (2012) Circular normativa 12/2009 - Circular_Normativa_12_2009.pdf (min-saude.pt) Available on Circular_Normativa_12_2009.pdf (min-saude.pt)

Direção Geral da Saúde (2023) DIA INTERNACIONAL DA TOLERÂNCIA ZERO À MUTILAÇÃO GENITAL FEMININA- Atualização dos Registos de Mutilação Genital Feminina Ano de 2023

Duarte, M., & Machado, C. (2015). Violência doméstica contra mulheres imigrantes em Portugal. Lisboa: Alto Comissariado para as Migrações Retrieved from <https://ojs.letras.up.pt/index.php/Sociologia/article/view/1428/1219>

European Migration Network. (2022). Integration of migrant women. https://home-affairs.ec.europa.eu/system/files/2022-09/EMN_STUDY_integration-migrant-women_23092022.pdf

European Migration Network (2024) Annual Report on Migration and Asylum 2023. available on Annual Report on Migration and Asylum 2023 (europa.eu)

European Migration Network (2023) Annual Report on Migration and Asylum 2022 Statistical Annex .available on EMN annual reports - European Commission (europa.eu)

European Union Agency for Fundamental Rights (2014). Violence against women: An EU-wide survey. Luxembourg: Publications Office of the European Union. available on Violence against women: an EU-wide survey. Main results report | European Union Agency for Fundamental Rights (europa.eu)

Flores G. (2004). "The Impact of Medical Interpreter Services on the Quality of Health Care: A Systematic Review." *Medical Care Research and Review*, 62(3), pp. 255-299. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1077558705275416>
<https://doi.org/10.1177/1077558705275416>

Gonçalves, M., Matos, M. (2016) Prevalence of Violence against Immigrant Women: A Systematic Review of the Literature. *J Fam Viol* 31, 697–710. <https://doi.org/10.1007/s10896-016-9820-4>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Mental health of multiple victimized immigrant women in Portugal: Does resilience make a difference? *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 30(3), 353-368. <https://doi.org/10.1080/10911359.2019.1685423>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Victimized immigrant women in Portugal: factors associated with formal and informal help-seeking. *International Journal of Social Psychology, 35*(2), 370-412. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1725360>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Interpersonal violence in immigrant women in Portugal: An Intersectional approach. *Journal of Immigrant & Refugee Studies, 18*(1), 22-41. <https://doi.org/10.1080/15562948.2018.1557312>

Gonçalves, M., & Matos, M. (2020). Lifetime victimization: identifying frequency and emotional (dis) adjustment among Portuguese and immigrant women. *Victims & Offenders, 15*(6), 771-792. <https://doi.org/10.1080/15564886.2020.1744051>

Gottardo, C., & Cyment, P. (2019). The Global Compact for Migration: what could it mean for women and gender relations? *Gender & Development, 27*(1), 67-83. <https://doi.org/10.1080/13552074.2019.1570725>

Guruge, S., Roche, B., & Catallo, C. (2012). Violence against Women: An Exploration of the Physical and Mental Health Trends among Immigrant and Refugee Women in Canada. *Nursing Research & Practice* (special issue on Immigration and Health), 434592. <https://doi.org/10.1155/2012/434592>

Hawkey, A. J., Ussher, J. M., Perz, J., & Metusela, C. (2017). "Experiences and constructions of menarche and menstruation among migrant and refugee women." *Qualitative health research, 27*(10), 1473-1490. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s10508-016-0898-9>

Hennebry, J., Williams, K., & Walton-Roberts, M. (2016). Women working worldwide: a situational analysis of women migrant workers. UN WOMEN. Retrieved from <https://www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2017/women-working-worldwide.pdf>

Iavazzo C., S. T. (2013). "Female genital mutilation and infections: a systematic review of the clinical evidence." Retrieved from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23315098/>

Instituto Nacional de Estatística. (2023). O que nos dizem os Censos sobre a população de nacionalidade estrangeira residente em Portugal. Retrieved from https://www.ine.pt/ngt_server/attachfileu.jsp?look_parentBoui=589795973&att_display=n&att_download=y

ISTAT. (2015). "Violence Against Women in and Outside the Family." Presidenza del consiglio dei ministri, Dipartimento per le pari opportunità. Retrieved from [<https://www.istat.it/it/files//2019/11/Violence-against-women-2014.pdf>]

Jewkes, R., Willan, S., Heise, L., Washington, L., Shai, N., Kerr-Wilson, A., & Christofides, N. (2020) Effective design and implementation elements in interventions to prevent violence against women and girls. (prevention-collaborative.org) Retrieved from <https://www.whatworks.co.za/documents/publications/377-effective-design-and-implementation-briefweb25-02-20/file>

Khaligh, H., Ahrabare, A., & Zobnina, A. (2022). Mulheres Migrantes Indocumentadas na Europa: Um Capítulo Negligenciado na Proteção dos Direitos Fundamentais. Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres. Retrieved from https://plataformamulheres.org.pt/site/wp-content/ficheiros/2022/11/Relatorio-ENoMW-PT_compressed.pdf

Klarenbeek, L. M. (2021). Reconceptualising 'integration as a two-way process'. *Migration Studies*, 9(3), 902–921. <https://doi.org/10.1093/migration/mnz033>

Lei n.º 28/2019, de 29 de março .Estabelece uma presunção de entrada legal na concessão de autorização de residência para o exercício de atividade profissional, procedendo à sétima alteração à Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, que aprova o regime jurídico de entrada, permanência, saída e afastamento de estrangeiros do território nacional Available on Lei n.º 28/2019 | DR (diariodarepublica.pt)

Lei n.º. 37/81 de 3 de outubro - Available on Lei n.º 37/81, de 03 de Outubro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 46/2023, de 17 de Agosto Available on Lei n.º 46/2023, de 17 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei Orgânica n.º 2/2018, de 5 de julho. Diário da República n.º 128/2018, Série I de 2018-07-05, páginas 2895 – 2902 Lei Orgânica n.º 2/2018 | DR (diariodarepublica.pt)

Lei Orgânica n.º 2/2020, de 10 de Novembro . Available on Lei Orgânica n.º 2/2020, de 10 de Novembro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 94/2017, de 23 de Agosto Available on Lei n.º 94/2017, de 23 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 102/2017, de 28 de Agosto - Procede à quinta alteração à Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, que aprova o regime jurídico de entrada, permanência, saída e afastamento de estrangeiros do território nacional e transpõe as Diretivas 2014/36/UE, de 26 de fevereiro, e 2014/66/UE, de 15 de maio de 2014, e 2016/801, de 11 de maio de 2016 Available on Lei n.º 102/2017, de 28 de Agosto (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 95/2019, de 04 de Setembro. Aprova a Lei de Bases da Saúde e revoga a Lei n.º 48/90, de 24 de agosto, e o Decreto-Lei n.º 185/2002, de 20 de agosto. Available on Lei n.º 95/2019, de 04 de Setembro (pgdlisboa.pt)

Lei n.º 26/2014, de 05 de Maio. Available on Lei n.º 26/2014, de 05 de Maio (pgdlisboa.pt)

Lombardi, L. (2004). "Donne immigrate e salute riproduttiva tra modelli culturali e condizioni sociali." Working Papers del Dipartimento di Studi Sociali e Politici, Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Studi Sociali e Politici. Retrieved from [<https://www.yumpu.com/it/document/read/26378776/la-salute-riproduttiva-delle-donne-immigrate-in-italia-corporea-e->]

Maronilli, M. P. (2020). "La salute riproduttiva delle donne immigrate: Possibilità e barriere nel Servizio di Consultorio Familiare di Favaro Veneto." Corso di Laurea Magistrale in "Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità." Tesi di Laurea Magistrale. Retrieved from <http://dspace.unive.it/bitstream/handle/10579/19045/858913-1247529.pdf?sequence=2>

Martins, E., Rato, M., & Marques, E. (2018). Violência familiar: Conceitos, impacto e intervenção dos profissionais de saúde. Retrieved from <https://bdigital.ipg.pt/dspace/handle/10314/4195>

Metusela C., Ussher J., Perz J., Hawkey A., Morrow M., Narchal R., Estoesta J., Monteiro M. (2017). "In My Culture, We Don't Know Anything About That": Sexual and Reproductive Health of Migrant and Refugee Women. *International Journal of Behavioural Medicine*, 24(6), pp. 836-845. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13557858.2021.1980772>

Miguel, J.M. (2019). Refugiadas e requerentes de asilo em Portugal: direitos humanos e processos de integração. *Revista do Instituto de Direito Brasileiro*, 12, 69-92 Retrieved from <https://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/129712>

Miyares, A., Puleo, A. de Miguel, A., Boix, M. & Aguilar, P. (2007). El papel del movimiento feminista en la consideración social de la violencia contra las mujeres: el caso de España. *Revista Labrys*, 10. Disponible en: <https://www.mujaresenred.net/spip.php?article877>

Mohanty, C. T. (1984). Under Western eyes: Feminist scholarship and colonial discourses. *Boundary 2*, 12(3), 333-358. <https://doi.org/10.2307/302821>

Neves, S., Nogueira, C, Topa, J. & Silva, E. (2016). Mulheres imigrantes em Portugal: uma análise de género. *Estudos de Psicologia*, 33(4), 723-733 Retrieved from <https://www.scielo.br/j/estpsi/a/4Q3Zh8ByLXbthzXHdXqBC6r/>

Oliveira, C. (2022). Indicadores de integração de imigrantes: relatório estatístico anual 2022. Observatório das Migrações, ACM, IP Retrieved from <https://repositorio.ulisboa.pt/handle/10400.5/29193>

Oliveira, C. R. (coord.) e Gomes, N. (2018), Migrações e Saúde em números: o caso português, Caderno Estatístico Temático #2, Coleção Imigração em Números do Observatório das Migrações, Lisboa: ACM

Organic Law 10/1995, of November 23, of the Penal Code.

Organic Law 8/2015, of July 22, on Modification of the system of protection for children and adolescents and Law 26/2015, of July 28, on Modification of the system of protection for children and adolescents.

Organic Law 1/2004, of December 28, on Comprehensive Protection Measures against Gender Violence.

Law 4/2015 of April 27, on the Statute of the Victim of Crime.

Organic Law 11/2003, of September 29, on Concrete Measures on Citizen Security, Domestic Violence and Social Integration of Foreigners.

Organic Law 15/2003, of November 25, which modifies L.O 10/1995 of November 23 of the Penal Code.

Organic Law 27/2003, of July 31, Regulating the Order for the Protection of Victims of Domestic Violence.

Pavlish, C. L., Noor, S., & Brandt, J. (2010). "Somali immigrant women and the American health care system: discordant beliefs, divergent expectations, and silent worries." *Social Science & Medicine*, 71(2), 353-361. Retrived from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2893335/>

Pugliese E., (2006). "L'Italia tra migrazioni internazionali e migrazioni interne." Il Mulino, Bologna

Resolução do Conselho de Ministros 94/2010 de 29 de novembro - Available on Resolução do Conselho de Ministros 94/2010 (tretas.org) Retrieved from []

Resolução do Conselho de Ministros n.º 141/2019, de 20 de agosto Plano Nacional de Implementação do Pacto Global das Migrações (PNIPGM) - ArtigoDetalhe - ACM publicado no Diário da República n.º 158/2019, Série I de 2019-08-20, páginas 45 – 54

Resolução do Conselho de Ministros n.º 12-B/2015, de 20 de março Resolução do Conselho de Ministros n.º 12-B/2015 | Available on DR (diariodarepublica.pt)

Resolução do Conselho de Ministros 74/2010 de 17 de setembro. Diário da República n.º 182/2010, Série I de 2010-09-17. Available on Resolução do Conselho de Ministros 74/2010 (tretas.org)

Resolução do Conselho de Ministros 63-A/2007 de 3 de maio Diário da República n.º 85/2007, 1º Suplemento, Série I de 2007-05-03

Royal Decree of September 14, 1882 approving the Criminal Procedure Law.

Ruiz, J. G. (2021). La lucha contra la violencia de género en España: de la constitución al pacto de estado a la luz del informe grevio. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 6(18), 17-41. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v6i18.235>

Sayad A., (2002). "La doppia assenza. Dalle illusioni dell'emigrato alle sofferenze dell'immigrato." Cortina, Milano. Retrieved from https://www.academia.edu/35551907/Prefazione_a_La_doppia_assenza

Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (2022). Relatório de Imigração, Fronteiras e Asilo 2021. Oeiras: SEF. Retrieved from <https://www.sef.pt/pt/Documents/RIFA2022%20vF2a.pdf>

Shivakoti, R., Henderson, S., & Withers, M. (2021). The migration ban policy cycle: a comparative analysis of restrictions on the emigration of women domestic workers. *Comparative Migration Studies*, 9(1), 36. <https://doi.org/10.1186/s40878-021-00250-4>

Silva, P.& Pereira, H. (2023) Promoting Psychosocial Well-Being and Empowerment of Immigrant Women: A Systematic Review of Interventions. *Behav. Sci.* 13, 579. <https://doi.org/10.3390/bs13070579>

Taurini, E., Paloma, V., García-Ramírez, M., Marzana, D., & Marta, E. (2017). Effects of the community engagement of migrants on their well-being: The case of Moroccan leaders in southern Spain. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 45(1), 32–43. <https://doi.org/10.1080/10852352.2016.1197737>

United Nations High Commissioner for Refugees (2024) website. For further details, you can refer to the original source at: <https://help.unhcr.org/italy/asylum-italy/reception/>

Velasco Riego, L. (2018) Guía práctica para Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Valladolid: Libertas Ediciones.

Velasco Riego, L. (2015). Violencia de Género. Manual Práctico para detectarla y afrontarla (2ªed.). Valladolid: Libertas Ediciones.

Velasco Riego, L. y Benito de los Mozos, A. (2008). Tu seguridad nos importa. Manual de actuación policial en materia de violencia de género (3ª ed.) Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Junta de Castilla y León. Salamanca: Amarú.

Villardón-Gallego L, García-Cid A, Estévez A, García-Carrión R. Early Educational Interventions to Prevent Gender-Based Violence: A Systematic Review. *Healthcare*, 3;11(1):142. <https://doi.org/10.3390/healthcare11010142>

Wanted in Rome, newspaper, November 25, 2021.

<https://www.wantedinrome.com/news/italy-survey-reveals-shock-attitudes-to-violence-against-women.html>

Zhang, X., You, C., Pundir, P. & Meijering, L. (2023). Migrants' community participation and social integration in urban areas. *A scoping review*, 141, <https://doi.org/10.1016/j.cities.2023.104447>



UNIVERSIDAD
DE BURGOS



360
REWIN



Co-funded by
the European Union

ISBN 979-13-87585-03-7



9 791387 585037


BJÄLAND
TECHNOLOGIES


Colegio Oficial
de Psicología
Castilla y León


EUROFORM

 **POLITÉCNICO
DE LEIRIA**